

# Informacja o ochronie prywatności w UE

Ostatnia aktualizacja: 1 sierpnia 2020 r.

## Kim jesteśmy

Crawford & Company jest globalnym, niezależnym dostawcą rozwiązań w zakresie zarządzania roszczeniami, świadczącym zintegrowane usługi w zakresie roszczeń, outsourcingu procesów biznesowych i usług konsultingowych na całym świecie na rzecz branży zarządzania ryzykiem i branży ubezpieczeniowej, a także podmiotów samo-ubezpieczających się. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności gromadzonych przez nas danych osobowych oraz do przekazywania jasnych informacji na temat sposobu postępowania z danymi osobowymi. Zachęcamy do uważnego przeczytania niniejszej Informacji, aby zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie prawa mogą Państwu przysługiwać.

## Zakres niniejszej informacji o ochronie prywatności

Państwa prywatność jest dla nas ważna. Opracowaliśmy niniejszą Informację o ochronie prywatności w UE (“Informację o ochronie prywatności w UE” lub “**Informację**”), aby zapewnić informacje o tym, jak Grupa Crawford & Company przetwarza dane osobowe podlegające ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych, a także powiązanym przepisom krajowym Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego (“EOG”) (łącznie, w niniejszej Informacji, “RODO”).

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności w UE wyjaśnia, w jaki sposób firma Crawford & Company oraz jej spółki stowarzyszone i zależne (razem "Crawford", "my", "nas" lub "nasze") przetwarzają dane osobowe podlegające RODO, które gromadzimy na temat osób fizycznych:

- które korzystają z naszych stron internetowych i związanych z nimi usług;
- kim są nasi byli, obecni i potencjalni klienci;
- które kontaktują się z nami;
- które w inny sposób korzystają z naszych produktów lub współpracują z nami w zakresie likwidacji szkód, administrowania roszczeniami przez stronę trzecią oraz innych usług związanych z zarządzaniem roszczeniami i usługami pokrewnymi ("**Usługi**");
- inne osoby, których dane osobowe otrzymujemy w ramach świadczenia Usług.

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności w UE ma na celu ujawnienie danych osobowych, które zbieramy od tych osób, podlegających RODO, oraz wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy i ujawniamy te dane osobowe, a także jakie wybory i prawa mają osoby fizyczne w odniesieniu do tych danych osobowych. Niniejsza informacja nie ma zastosowania do danych osobowych, które przetwarzamy na temat

obecnych i byłych pracowników, które podlegają innym odpowiednim informacjom o ochronie prywatności pracowników. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności w UE nie obejmuje również żadnych witryn ani usług stron trzecich.

## Polityka prywatności online firmy Crawford

W przypadku użytkowników spoza UE, polityka prywatności online firmy Crawford, dostępna tutaj, ma zastosowanie do wszystkich użytkowników naszych stron internetowych, powiązanych stron i usług online.

Dla celów RODO, i o ile nie zostaną Państwo wyraźnie poinformowani, że jest inaczej, Crawford & Company International, Inc. jest administratorem Państwa danych osobowych, a w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest również podejmowane przez inne spółki Grupy Crawford, z którymi się Państwo kontaktują, są one wspólnie z Crawford & Company International, Inc. administratorami Państwa danych osobowych. Listę odpowiednich administratorów danych z Grupy Crawford i ich lokalizacje, a także szczegóły dotyczące sposobu kontaktowania się z firmą Crawford lub korzystania z praw w odniesieniu do danych osobowych użytkownika zawiera sekcja "Pytania, wątpliwości i dane kontaktowe" poniżej.

## Dane dotyczące roszczeń klientów

Nasza podstawowa działalność polega na świadczeniu usług zarządzania roszczeniami i usług pokrewnych na całym świecie – w tym usług administratora roszczeń strony trzeciej, likwidacji szkód i związanych z tym ryzyk, usług konsultingowych i innych. Ogólnie rzecz biorąc, usługi te świadczymy na rzecz podmiotów, które zapewniają ochronę ubezpieczeniową, wystawiają lub gwarantują polisy lub są w inny sposób odpowiedzialne za wypłatę odszkodowań, które obsługujemy. Podmioty te określamy mianem "ubezpieczycieli", co w szerokim ujęciu obejmuje towarzystwa ubezpieczeniowe, brokerów, agentów, ubezpieczycieli, podmioty samoubezpieczające się i inne podmioty, które wystawiają lub gwarantują polisy, zapewniają pokrycie lub w inny sposób podejmują decyzje dotyczące obsługiwanych przez nas roszczeń.

W ramach naszych usług zarządzania roszczeniami rozpatrujemy roszczenia i obsługujemy funkcje administracyjne dla ubezpieczycieli, takie jak przyjmowanie zawiadomień o roszczeniach, administrowanie formularzami i wnioskami o dokumentację oraz świadczenie usług pomocniczych na rzecz posiadaczy polis i osób występujących z roszczeniami. Pomagamy również ubezpieczycielom w ocenie, oszacowaniu i ustaleniu ich odpowiedzialności za roszczenia oraz w wydawaniu zaleceń dotyczących zaspokajania roszczeń, w tym płatności, napraw i wymiany. Przetwarzamy dane osobowe w trakcie świadczenia usług zarządzania roszczeniami na rzecz ubezpieczycieli.

**Nasi klienci – ubezpieczyciele – są administratorami danych dotyczących roszczeń, które przetwarzamy w ich imieniu, a przetwarzanie przez nas danych osobowych podlega instrukcjom naszych klientów** – nie niniejszej Informacji o ochronie prywatności w UE. Chociaż nasza rola zależy od odpowiednich okoliczności, **Crawford jest generalnie podmiotem przetwarzającym dane osobowe**, które przetwarzamy w trakcie świadczenia usług obsługi roszczeń na

rzecz ubezpieczycieli; przetwarzamy takie dane osobowe wyłącznie w imieniu i na polecenie naszych klientów lub gdy jest to wymagane przez unijne przepisy o ochronie danych osobowych. W przypadku, gdy przetwarzamy dane związane z roszczeniami jako administrator danych, nasze działania będą podlegać odrębnej informacji o ochronie prywatności, która jest [dostępna tutaj](#).

## Informacje, które gromadzimy

Możemy zbierać dane osobowe bezpośrednio od użytkownika, na przykład podczas rejestracji w celu uzyskania wiadomości i informacji, kontaktując się z nami online lub przysyłając formularze za pośrednictwem Stron. Możemy również zbierać dane osobowe od osób trzecich oraz automatycznie poprzez korzystanie przez użytkownika ze Stron i Usług. W niniejszym Powiadomieniu "**dane osobowe**" oznaczają wszelkie informacje, które identyfikują lub mogą być użyte do zidentyfikowania konkretnej osoby.

Jeżeli gromadzone przez nas dane osobowe są niezbędne do zachowania zgodności z prawem lub do zawarcia bądź wykonania umowy z użytkownikiem, poinformujemy go o tym w momencie ich gromadzenia. Jeśli użytkownik odmówi podania nam wymaganych danych osobowych, możemy nie być w stanie dostarczać produktów lub usług użytkownikowi.

## Informacje zbierane przez nas bezpośrednio

Możemy gromadzić dane osobowe użytkownika w trakcie prowadzenia naszej działalności, w tym podczas korzystania przez użytkownika z naszych Stron, podczas kontaktowania się z nami lub zwracania się do nas o informacje, podczas angażowania się w nasze Usługi lub korzystania z nich, a także w wyniku relacji użytkownika z jednym lub większą liczbą naszych pracowników i klientów. Na przykład, gdy:

- zatrudnić nas do wykonania Usług,
- zażądać od nas informacji lub złożyć inne zapytania,
- uczestniczyć w wydarzeniach, których jesteśmy gospodarzem lub sponsorem,

- spotkać się z nami w naszych biurach,
- kontaktować się z nami w celach związanych z relacjami z klientami lub obsługą klienta,
- uzyskiwać dostęp do Usług, które udostępniamy użytkownikowi, czy to online, za pośrednictwem Stron, czy w inny sposób,
- zapytania o oferty pracy lub zgłoszenia do pracy,
- dążyć do współpracy z nami lub przyjmować od nas zlecenia na świadczenie usług profesjonalnych, eksperckich, konsultacyjnych lub wykonawczych,
- otrzymywania lub żądania wsparcia klienta lub innych usług,
- kontaktować się lub komunikować z nami online, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, faksem lub w inny sposób.

Zazwyczaj dane osobowe podawane przez Użytkownika mogą obejmować imię i nazwisko, przynależność służbową, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz wszelkie dane osobowe wymagane do rozpatrzenia zapytań lub skarg. Jeśli użytkownik stara się nawiązać z nami współpracę lub przyjmuje od nas zlecenia na świadczenie usług zawodowych, eksperckich, konsultanckich lub wykonawczych związanych ze świadczonymi przez nas Usługami, możemy gromadzić dodatkowe informacje o kwalifikacjach i doświadczeniu użytkownika, a także (w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo) o jego wyrokach skazujących. Jeśli Użytkownik ubiega się o zatrudnienie u nas, zostanie poproszony o dostarczenie odpowiednich informacji, na przykład o swoim wykształceniu, historii zatrudnienia i prawie do pracy, zgodnie ze specjalną informacją o prywatności dla kandydatów do pracy.

## Informacje, które zbieramy od stron trzecich

Możemy również uzyskać informacje o użytkowniku od stron trzecich, w tym od pracodawcy, naszych klientów i innych stron, a także ze źródeł publicznie dostępnych. Możemy również zbierać informacje o tym, jak użytkownicy wchodzi z nami w interakcje lub udostępniają treści na naszych stronach mediów społecznościowych. Dane osobowe, które możemy otrzymać w wyniku świadczenia naszych Usług na rzecz klientów, mogą obejmować różne dane osobowe w zależności od świadczonych Usług. Na przykład możemy otrzymywać od naszych klientów nazwiska i odpowiednie biznesowe informacje kontaktowe, które mogą dotyczyć ich pracowników, agentów lub innych upoważnionych osób. Możemy również przeprowadzać przesiewanie lub weryfikację tożsamości kandydatów, dostawców, usługodawców i innych osób trzecich, w zakresie dozwolonym przez prawo i niezbędnym do ochrony nas samych, klientów i osób trzecich przed oszustwami i niewłaściwym postępowaniem. Przeprowadzamy również kontrole pod kątem sankcji i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, zgodnie z wymogami i zezwoleniami obowiązującego prawa.

Jeśli użytkownik zażąda od nas dostępu do niektórych Usług lub informacji zastrzeżonych lub chronionych, możemy być zmuszeni do skontaktowania się z osobami trzecimi (takimi jak jego pracodawca) w celu sprawdzenia, czy użytkownik jest upoważniony; możemy podjąć kroki w celu zweryfikowania upoważnienia i tożsamości użytkownika, w tym poprzez zażądanie dodatkowych informacji od użytkownika lub osób trzecich (takich jak klienci, dla których działamy).

## Informacje zbierane przez nas automatycznie

Możemy również zbierać pewne informacje automatycznie, gdy użytkownik wchodzi w interakcję z naszymi Stronami i Usługami lub z nich korzysta.

### Dane użytkowe i pliki dziennika

Używamy plików cookie, plików dziennika, znaczników pikselowych, obiektów pamięci lokalnej i innych

technologii śledzenia w celu automatycznego zbierania informacji, gdy użytkownicy uzyskują dostęp lub korzystają ze Stron lub jakichkolwiek usług online, które udostępniamy, takich jak adres IP, ogólne informacje o lokalizacji, nazwa domeny, odsłony stron, znacznik daty/godziny, typ przeglądarki, typ urządzenia, identyfikator urządzenia, dostawca usług internetowych ("ISP"), odsyłające/wychodzące adresy URL, system operacyjny, język, dane o strumieniu kliknięć i inne informacje o klikniętych linkach, używanych funkcjach, wielkości załadowanych, przesyłanych strumieniowo lub usuniętych plików, a także podobne informacje o urządzeniu i użytkowniku. Te automatycznie zbierane informacje mogą również obejmować zaszyte identyfikatory pochodzące z adresów e-mail do celów śledzenia między urządzeniami w celu reklamy ukierunkowanej. Więcej informacji można znaleźć w sekcji "Pliki cookie, analizy i reklamy ukierunkowane" poniżej.

### Monitorowanie komunikacji

Zgodnie z obowiązującym prawem, możemy monitorować i nagrywać rozmowy, e-maile i inne formy komunikacji z nami. Robimy to w celu ochrony bezpieczeństwa naszych systemów i procedur komunikacyjnych, dla celów kontroli jakości i szkolenia personelu, wykrywania oszustw i zapobiegania im oraz w przypadku, gdy musimy zobaczyć zapis tego, co zostało między nami powiedziane. Będziemy również monitorować zgodność z przepisami (w stosownych przypadkach), jak również zapobieganie i wykrywanie przestępstw.

## Inne informacje

Jak już wspomniano, dane osobowe są przetwarzane przez nas w wyniku świadczenia usług związanych z obsługą roszczeń i powiązanych usług na rzecz naszych klientów. Informacje te mogą obejmować informacje związane z roszczeniami, szczegóły transakcji, informacje o zdrowiu, niepełnosprawności i informacje medyczne, informacje identyfikacyjne oraz inne informacje. Nasze postępowanie z tymi danymi osobowymi podlega umowom z naszymi klientami oraz odpowiednim politykom naszych klientów – a nie niniejszej Informacji o ochronie prywatności w UE – ponieważ działamy w imieniu i na zlecenie naszych klientów (tj. jako podmiot przetwarzający dane).

# Cele i podstawy prawne wykorzystywania przez nas danych osobowych

W trakcie prowadzenia naszej działalności wykorzystujemy dane osobowe w celu świadczenia i ulepszania naszych Usług, rozpatrywania podań o pracę, dostarczania informacji o naszych produktach i Usługach, odpowiadania na zapytania oraz komunikowania się w inny sposób z użytkownikiem i innymi osobami.

Uwaga: jak wyjaśniono, gromadzimy pewne dane osobowe w ramach świadczenia naszych Usług (w tym usług związanych z obsługą roszczeń), zgodnie z umowami z naszymi klientami; wykorzystujemy takie dane osobowe wyłącznie jako podmiot przetwarzający dane, działając w imieniu i zgodnie z instrukcjami naszych klientów lub gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Nasi klienci są odpowiedzialni za określenie i powiadomienie osób fizycznych o celach i podstawach prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych w charakterze podmiotu przetwarzającego dane.

## Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych

Ogólnie rzecz biorąc, wykorzystujemy dane osobowe do celów określonych w poniższej tabeli, w oparciu o następujące podstawy prawne:

- **Nasza umowa z Państwem**  
W zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania jakiegokolwiek umowy z Państwem.
- **Przestrzeganie prawa**  
W celu zapewnienia zgodności z naszymi zobowiązaniami prawnymi wynikającymi z prawa UE, w tym w celu reagowania na wnioski prawne i regulacyjne oraz nakazy sądowe.
- **Nasze prawa prawne**  
W razie konieczności ustalenia, obrony i ochrony naszych praw i interesów prawnych lub praw i interesów stron trzecich.

- **Nasze uzasadnione interesy**

Zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami biznesowymi, które nie są nadrzędne wobec interesów i praw podstawowych użytkownika, takimi jak zapewnienie wysokiej jakości, wydajności i terminowej obsługi klienta, poprawa sposobu świadczenia Usług, opracowanie nowych ofert i narzędzi, analiza porównawcza branży i analiza trendów, dostarczanie bardziej odpowiednich treści i informacji, zabezpieczenie systemów naszych i naszych klientów oraz zapobieganie wykroczeniom i oszustwom. **Jak określono w sekcji “Prawa użytkownika” poniżej, użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych na podstawie naszych uzasadnionych interesów, a my musimy zaprzestać takiego przetwarzania, chyba że mamy istotny interes w dalszym przetwarzaniu, który jest nadrzędny w stosunku do użytkownika.**

- **Państwa zgoda**

Za Twoją wyraźną zgodą, np. w przypadku przetwarzania przez nas szczególnych kategorii informacji.

## Cele przetwarzania danych

Ogólnie rzecz biorąc, przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w celach określonych w poniższej tabeli. Możemy również tworzyć anonimowe i zagregowane zestawy danych i raporty w celu oceny, ulepszania i rozwijania naszej działalności, produktów i Usług, przygotowywania raportów branżowych i innych raportów porównawczych oraz do innych celów badawczych i analitycznych; pod warunkiem, że dane te nie są identyfikowalne i nie mogą być powiązane lub ponownie zidentyfikowane z konkretną osobą, nie podlegają już ograniczeniom zawartym w niniejszej Informacji lub GDPR.



### Weryfikacja tożsamości i autoryzacja

- W celu weryfikacji tożsamości klientów, osób kontaktowych, partnerów, wnioskodawców i innych osób, z którymi prowadzimy interesy lub które rozważamy w celu nawiązania współpracy z kontrahentami, firmami konsultingowymi lub innymi podmiotami gospodarczymi
- Aby potwierdzić lub zweryfikować, że osoby fizyczne są upoważnione do dostępu, korzystania lub dostarczania informacji lub usług

### Zapewnienie wsparcia i usług

- Aby świadczyć i obsługiwać nasze Usługi i Strony, komunikować się z użytkownikiem w sprawie korzystania z Usług, odpowiadać na jego zapytania, rozwiązywać problemy, realizować jego zamówienia i prośby, przetwarzać płatności, skargi i zapytania oraz zapewniać wsparcie techniczne
- Dla innych celów związanych z obsługą klienta i wsparciem

### Ulepszanie usług i analiz

- Aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy uzyskują dostęp i korzystają z Witryn, Usług oraz innych produktów i ofert, a także w innych celach badawczych i analitycznych
- Aby ocenić i udoskonalić nasze Usługi i działalność biznesową oraz opracować dodatkowe produkty, usługi i funkcje

### Zindywidualizowane wsparcie i usługi

- Aby dostosować zawartość, którą wysyłamy do użytkownika lub wyświetlamy na Stronach w celu zaoferowania personalizacji lokalizacji oraz spersonalizowanej pomocy i instrukcji
- Aby w inny sposób spersonalizować Twoje doświadczenia z nami



- Nasza umowa z Państwem
- Przestrzeganie prawa
- Twoja zgoda
- Nasze prawnie uzasadnione interesy

- Nasza umowa z Państwem
- Nasze prawa
- Nasze prawnie uzasadnione interesy

- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Nasze prawa

- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Twoja zgoda





### Marketing i promocja

- Dla celów marketingu bezpośredniego i promocji
- Aby wysyłać Użytkownikowi biuletyny, oferty specjalne lub promocje oraz kontaktować się z Użytkownikiem w sprawie naszych produktów lub Usług, a także informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Jeśli użytkownik znajduje się w jurysdykcji, która wymaga zgody na otrzymywanie elektronicznych wiadomości marketingowych, będziemy wysyłać takie wiadomości tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na ich otrzymywanie
- Nie wykorzystujemy informacji zebranych od osób trzecich w celu świadczenia Usług lub obsługi konkretnych roszczeń w celach marketingowych i promocyjnych

### Ochrona naszych praw i zapobieganie nadużyciom

- Aby chronić Strony, Usługi i naszą działalność biznesową; aby zapobiegać i wykrywać oszustwa, nieautoryzowane działania i dostęp oraz inne nadużycia
- Gdy jest to konieczne do zbadania, zapobieżenia lub podjęcia działań w związku z nielegalną działalnością, podejrzeniem oszustwa lub sytuacjami związanymi z potencjalnym zagrożeniem bezpieczeństwa lub praw osób lub stron trzecich
- W celu zbadania lub zapobieżenia naruszeniom, egzekwowania naszych Warunków użytkownika i umów lub niniejszej Informacji o ochronie prywatności w UE

### Zgodność z obowiązkami prawnymi

- W celu przestrzegania prawa lub postępowania sądowego
- Aby odpowiedzieć na wnioski dotyczące procesów prawnych lub egzekwowania prawa, zgodnie z wymaganiami organów regulacyjnych lub władz publicznych
- Na przykład w odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe i inne zgodne z prawem żądania organów regulacyjnych, sądów i organów ścigania, w tym w odpowiedzi na wymogi dotyczące bezpieczeństwa narodowego lub ujawniania informacji przez organy ścigania



- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Twoja zgoda

- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Nasze prawa

- Przestrzeganie prawa
- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Nasze prawa



### Ogólna działalność gospodarcza

- Tam, gdzie jest to konieczne do administrowania naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem rejestrów i funkcjami prawnymi
- Jako część naszej rutynowej administracji biznesowej, takiej jak szkolenia pracowników, audyty zgodności i podobne działania wewnętrzne marketingowych i promocyjnych



- Nasze prawnie uzasadnione interesy
- Nasze prawa

# Ujawnianie informacji

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika w sposób opisany poniżej:

- **Grupa Crawford**

Jako firma o zasięgu globalnym, dane osobowe użytkownika mogą być udostępniane naszym oddziałom i spółkom zależnym, których postępowanie z danymi osobowymi użytkownika podlega niniejszej informacji o ochronie prywatności w UE.

- **Dostawcy**

Możemy udostępniać informacje o użytkowniku usługodawcom zewnętrznym, którzy wykorzystują te informacje do świadczenia usług dla nas, takim jak podmioty przetwarzające płatności, dostawcy usług hostingowych, audytorzy, doradcy, kancelarie prawne, konsultanci oraz dostawcy usług obsługi klienta i wsparcia. Możemy również udostępniać informacje dostawcom zewnętrznym, jeśli jest to konieczne do świadczenia naszych Usług na rzecz użytkownika.

- **Użytkownicy korporacyjni**

Jeśli Użytkownik komunikuje się z nami lub angażuje nas do wykonywania Usług w imieniu swojej firmy (naszego klienta), możemy udostępnić temu klientowi informacje o naszych interakcjach z Użytkownikiem.

- **Transfery biznesowe**

Możemy ujawnić lub przekazać informacje, w tym dane osobowe, w ramach fuzji, sprzedaży i/ lub przeniesienia naszych aktywów, przejęcia lub restrukturyzacji całości lub części naszej działalności, upadłości lub podobnego zdarzenia, w tym w związku z due diligence przeprowadzonym przed takim zdarzeniem, jeśli jest to dozwolone przez prawo.

- **Wymagane prawnie**

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo lub przepisy (np. organom ścigania, sądom lub innym podmiotom, np. w odpowiedzi na wezwanie do sądu lub nakaz sądowy).

- **Ochrona naszych praw**

Możemy ujawnić informacje, jeśli uważamy, że jest to konieczne, aby odpowiedzieć na roszczenia wysunięte przeciwko nam lub do przestrzegania procedur prawnych (np. wezwań lub nakazów), egzekwowania lub administrowania naszych umów i warunków, w celu zapobiegania oszustwom i wykrywania, oceny ryzyka, dochodzenia i ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Crawford, naszych klientów i klientów, naszych pracowników lub innych osób.

- **Dane zanonimizowane i zagregowane**

Możemy udostępniać zagregowane lub zanonimizowane informacje osobom trzecim do celów badawczych, marketingowych, analitycznych i innych, pod warunkiem, że takie informacje nie identyfikują konkretnej osoby.

- **Usługi klienta i dane osobowe związane z roszczeniami**

Jak wspomniano powyżej, jesteśmy dostawcą usług dla naszych klientów oraz podmiotem przetwarzającym dane w odniesieniu do danych osobowych, które gromadzimy w ramach świadczenia naszych Usług (w tym usług związanych z obsługą roszczeń). Wszelkie dane osobowe gromadzone przez nas w związku z obsługą roszczeń w imieniu naszych klientów mogą być ujawniane takim klientom lub innym podmiotom zgodnie z ich zaleceniami; takie ujawnienia podlegają zasadom naszych klientów.



# Pliki cookie, analityka i reklamy ukierunkowane

My i nasi dostawcy usług korzystamy z plików cookie, pikseli, skryptów java i innych mechanizmów śledzenia w celu śledzenia informacji o korzystaniu przez użytkownika z naszych Stron i Usług i możemy łączyć te informacje z innymi informacjami, w tym danymi osobowymi, które gromadzimy na temat użytkownika. Możemy również współpracować z zewnętrznymi sieciami reklamowymi, firmami analitycznymi, usługami

pomiarowymi i innymi podmiotami w celu wyświetlania reklam w naszych Usługach oraz zarządzania naszymi reklamami w witrynach, aplikacjach mobilnych i usługach online innych firm. Więcej informacji o tym, jak używamy plików cookie i współpracujemy z sieciami reklamowymi i firmami analitycznymi innych firm, można znaleźć w naszej [Polityce plików cookie](#).

## Marketing bezpośredni

Możemy wysyłać okresowe promocyjne wiadomości e-mail do użytkownika, a tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, uzyskamy na to zgodę użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji zawartymi w wiadomości

e-mail. Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania wiadomości e-mail dotyczących zaleceń lub innych informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować, możemy nadal wysyłać mu wiadomości e-mail dotyczące konta użytkownika lub Usług, o które użytkownik poprosił lub które od nas otrzymał.

## Przekazy międzynarodowe

Jesteśmy firmą o zasięgu globalnym i dane, które zbieramy od Państwa mogą być przekazywane, udostępniane lub przechowywane oraz podlegać żądaniom organów ścigania w jurysdykcjach poza Państwa rodzimą jurysdykcją, w tym w Stanach Zjednoczonych, na Filipinach, w Australii, Kanadzie, Unii Europejskiej i innych jurysdykcjach, w których działamy my lub nasi dostawcy usług. Niektóre z tych jurysdykcji, w tym Stany Zjednoczone i Filipiny, mogą nie zapewniać poziomu ochrony danych równoważnego z Państwa jurysdykcją macierzystą. Podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe otrzymają odpowiedni poziom ochrony w jurysdykcjach, w których je przetwarzamy, w tym poprzez odpowiednie pisemne warunki przetwarzania danych i/lub umowy o przekazywaniu danych.

Jeśli użytkownik przebywa na terenie EOG, a my przetwarzamy jego dane osobowe w jurysdykcji, którą Komisja Europejska uznała za niezapewniającą odpowiedniego poziomu ochrony danych ("**kraj trzeci**"), wdrożymy środki mające na celu odpowiednią ochronę jego danych osobowych, takie jak wprowadzenie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innego środka, który został zatwierdzony przez Komisję Europejską jako zapewniający odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych podczas przekazywania ich do kraju trzeciego. Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii ze szczegółami mechanizmu, w ramach którego jego dane osobowe są przekazywane poza EOG; może zażądać takich szczegółów, kontaktując się z nami w sposób określony w sekcji "Pytania, obawy i dane kontaktowe" poniżej.

# Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo informacji traktujemy poważnie. Wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia i środki techniczne w celu ochrony bezpieczeństwa, poufności

i integralności danych osobowych, które gromadzimy i utrzymujemy. Jednak żadne środki ochrony danych nie mogą zagwarantować 100% bezpieczeństwa.

## Przechowywanie Państwa danych osobowych

Zgodnie z ogólną zasadą, przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały one zebrane, lub tak długo, jak jest to konieczne do wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych, rozstrzygnięcia sporów, prowadzenia odpowiedniej dokumentacji biznesowej i egzekwowania naszych umów. Ogólnie rzecz biorąc, będziemy przechowywać odpowiednie dane osobowe osób odwiedzających Stronę przez co najmniej trzy lata od daty naszej ostatniej interakcji z Państwem oraz zgodnie z naszymi zobowiązaniami

wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa. W odniesieniu do danych i plików związanych z roszczeniami, którymi zajmujemy się jako podmiot przetwarzający, przechowujemy te dane osobowe zgodnie z instrukcjami naszych klientów. Możemy przechowywać dane osobowe przez dłuższy czas, jeśli jest to wymagane przez nasze zobowiązania regulacyjne, zobowiązania z tytułu odpowiedzialności zawodowej lub jeśli uważamy, że jest to konieczne do ustalenia, obrony lub ochrony naszych praw i interesów prawnych lub praw i interesów innych osób.

## Twoje prawa

**Podejmiemy kroki w celu utrzymania dokładnych i kompletnych danych osobowych na Twój temat. W tym celu musimy Państwa informować nas o zmianach w Państwa sytuacji osobistej (np. o zmianie adresu), abyśmy mogli zaktualizować nasze dane. Z zastrzeżeniem warunków określonych w obowiązującym prawie, użytkownik ma następujące prawa w odniesieniu do przetwarzania przez nas jego danych osobowych:**

### Prawo dostępu

Na prośbę użytkownika potwierdzimy, czy przetwarzamy jego dane osobowe, a w razie potrzeby dostarczymy kopię tych danych osobowych (wraz z pewnymi innymi informacjami). Jeśli użytkownik zażąda dodatkowych kopii, możemy pobrać uzasadnioną opłatę.

### Prawo do korekty (sprostowania)

Jeśli dane osobowe, które posiadamy na Państwa temat są niedokładne lub niekompletne, mają Państwo prawo zażądać ich poprawienia. Jeśli użytkownik jest uprawniony do żądania poprawienia informacji i jeśli udostępniliśmy jego dane osobowe innym osobom, poinformujemy je o poprawieniu informacji, o ile będzie to możliwe. Na prośbę użytkownika poinformujemy go również, o ile będzie to możliwe i zgodne z prawem, z kim udostępniliśmy jego dane osobowe, aby mógł się z nimi bezpośrednio skontaktować.

## Prawo do usunięcia danych.

Użytkownik może poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. gdy nie są one już potrzebne lub gdy użytkownik wycofa swoją zgodę (w stosownych przypadkach). Jeśli użytkownik jest uprawniony do usunięcia danych i jeśli udostępniliśmy jego dane osobowe innym podmiotom, poinformujemy je o usunięciu danych, jeśli będzie to możliwe. Jeżeli użytkownik zwróci się do nas z taką prośbą, poinformujemy go również, o ile będzie to możliwe i zgodne z prawem, z kim udostępniliśmy jego dane osobowe, aby mógł się z nim bezpośrednio skontaktować.

## Prawo do ograniczenia (zablokowania) przetwarzania

Możesz poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. gdy kwestionujesz dokładność tych danych osobowych lub sprzeciwiasz się ich wykorzystaniu przez nas lub podanej podstawie prawnej. Jeśli użytkownik jest uprawniony do ograniczenia przetwarzania i jeśli udostępniliśmy jego dane osobowe innym osobom, poinformujemy je o tym ograniczeniu, o ile będzie to dla nas możliwe. Jeżeli użytkownik zwróci się do nas z taką prośbą, poinformujemy go również, o ile będzie to możliwe i zgodne z prawem, z kim udostępniliśmy jego dane osobowe, aby mógł się z nim bezpośrednio skontaktować.

## Prawo do przenoszenia danych

W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo otrzymać kopię danych osobowych, które uzyskaliśmy od Państwa w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, oraz ponownie wykorzystać je w innym miejscu lub poprosić nas o przekazanie ich wybranej przez Państwa stronie trzeciej.

## Prawo do sprzeciwu wobec działań marketingowych

Możesz poprosić nas o zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim robimy to w oparciu o nasze uzasadnione interesy, w tym cele

marketingowe. Jeśli to zrobisz, zaprzestaniemy takiego przetwarzania dla naszych celów marketingowych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych innych uzasadnionych interesów, musimy zaprzestać takiego przetwarzania, chyba że mamy ważne uzasadnione powody, które przeważają nad Państwa interesem lub jeżeli musimy przetwarzać dane w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Jeżeli opieramy się na naszych uzasadnionych interesach (innych niż marketing), uważamy, że mamy istotny interes w takim przetwarzaniu, ale będziemy indywidualnie analizować każde żądanie i związane z nim okoliczności.

## Prawa dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Mają Państwo prawo nie podlegać decyzji opartej na automatycznym przetwarzaniu danych, jeżeli wywołuje ona skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa, chyba że jest to konieczne do zawarcia lub wykonania umowy między nami.

## Prawo do cofnięcia zgody

W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza prawo.

**Należy pamiętać, że niektóre z tych praw mogą być ograniczone, np. w przypadku, gdy mamy nadrzędny interes lub prawny obowiązek dalszego przetwarzania danych. Prosimy o kontakt z nami w sposób wskazany w sekcji "Pytania, obawy i dane kontaktowe" poniżej, jeśli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw lub jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub skargi dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.**

# Witryny i usługi osób trzecich

Strony Crawford mogą zawierać linki do stron internetowych lub usług stron trzecich. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności danych stosowane przez takie strony

trzecie, których praktyki podlegają ich własnym politykom i procedurom prywatności, a nie Informacjom o prywatności w UE firmy Crawford.

## Informacje o dzieciach

Nasze Strony i Usługi nie są skierowane do dzieci i nie zachęcamy dzieci do udziału w dostarczaniu nam jakichkolwiek danych osobowych. Nie zbieramy świadomie żadnych danych osobowych od dzieci poniżej 16 roku życia bez zgody rodziców. Jeśli masz powody,

aby sądzić, że dziecko w wieku poniżej 16 lat przekazało nam dane osobowe za pośrednictwem Strony lub Usług bez zgody rodzica lub opiekuna, skontaktuj się z nami pod adresem [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com).

## Zmiany w niniejszej informacji o ochronie prywatności w UE

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności w UE w celu odzwierciedlenia zmian, a zmiany będą publikowane poprzez aktualizację Informacji o ochronie prywatności w UE (wraz z datą wejścia w życie) na tej stronie. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, które wpłyną na sposób, w jaki traktujemy Państwa dane osobowe, postaramy się powiadomić Państwa z wyprzedzeniem, np. poprzez umieszczenie informacji

w widocznym miejscu w niniejszej witrynie internetowej lub bezpośrednio wysłanie Państwu powiadomienia. Zachęcamy do okresowego przeglądania niniejszej strony internetowej i naszej Informacji o ochronie prywatności w UE, aby zrozumieć, w jaki sposób Crawford chroni dane osobowe. Po wejściu w życie, zmieniona Informacja o prywatności UE będzie miała zastosowanie do Państwa i Państwa danych osobowych.

## Pytania, wątpliwości i dane kontaktowe

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności w UE lub chęci skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych w odniesieniu do ich danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych w UE, a w przypadku przebywania na terenie Niemiec lub Polski można skontaktować się z naszymi odpowiednimi inspektorami ochrony danych w tych jurysdykcjach:

### **Crawford – inspektor ochrony danych UE**

Globalne biuro ds. prywatności firmy Crawford

[privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com)

The Hallmark Building

106 Fenchurch Street

Londyn EC3M 5JE, Wielka Brytania

### **Crawford Niemcy Inspektor ochrony danych**

**Attn:** Rolf Poschmann

[IITRposchmann@iitr.de](mailto:IITRposchmann@iitr.de)

<http://www.iitr.de>

### **Inspektor ochrony danych Crawford Polska**

**Attn:** Ewa Kornacka

[iod@crawco.pl](mailto:iod@crawco.pl)

# Odpowiednie podmioty z grupy Crawford

## Crawford & Company International, Inc.

5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

## BELGIA

Crawford & Company Belgium NV  
Jan Olieslagerslaan 41  
B-1800 Vilvoorde, Brussels BE

## DANIA

Crawford (Dania) A/S  
Lergravsvej 59  
Kobenhavn S 2300 DK

## FINLANDIA

Crawford & Company (Sweden) AB  
Finland branch  
Rantatie Business Park,  
Hermannin Rantatie 8  
FI-00580 Helsinki

## NIEMCY

Crawford & Company  
(Deutschland) GmbH  
Werdener Str. 4,  
40227 Düsseldorf  
Niemcy

## WŁOCHY

Crawford & Company Italia SRL  
Via Desiderio da Settignano, 15  
Milan 20149 IT

## HOLANDIA

Crawford & Company (Niderlandy) BV  
Warenarburg 1,  
2907 CK Capelle aan den IJssel  
Rotterdam NL

## NORWEGIA

Crawford & Company (Norwegia) AS  
Kjorbokollen 30,  
Sandvika 1337 NO

## POLSKA

Crawford Polska Sp. z o.o  
ul. Domaniewska 37  
02-672 Warszawa PL

## HISZPANIA

Crawford & Company (Espana)  
Calle Miguel Angel 14 1st Floor  
Madrid 28010 ES

## SZWECJA

Crawford & Company (Szwecja) AB  
Grugvatan 35 A,  
Gothenburg SE

## WIELKA BRYTANIA

The Hallmark Building  
106 Fenchurch Street  
London EC3M 5JE, UK

Crawford Aviation Limited  
The Hallmark Building  
106 Fenchurch Street  
Londyn EC3M 5JE, UK

Contractor Connection  
(Repairnet) UK Limited  
The Hallmark Building  
106 Fenchurch Street  
London EC3M 5JE, UK

## STANY ZJEDNOCZONE

Crawford & Company  
5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

Broadspire Insurance Services, Inc.  
5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

# About Crawford & Company®

For over 80 years, Crawford has solved the world's claims handling challenges and helped businesses keep their focus where it belongs – on people.



Loss  
Adjusting



Third Party  
Administration



Managed  
Repair



Medical  
Management



On-Demand  
Services



Catastrophe  
Response

**9,000** employees | **50,000** field resources | **70** countries | **\$18B+** annual claims payments

**Crawford®**

Learn more at  
[www.crawco.com](http://www.crawco.com)    