

# Polityka dotycząca plików cookie

Ostatnio aktualizowane: 23 lipca 2018 r.

Nasza strona internetowa używa plików cookie, w połączeniu z pikselami, lokalnymi obiektami pamięci i podobnymi urządzeniami (zwanymi łącznie “plikami cookie”, chyba że zaznaczono inaczej), aby odróżnić Cię od innych użytkowników strony internetowej. Pomaga nam to zapewnić Ci dobre doświadczenia, ulepszyć nasze usługi oraz spersonalizować reklamy i treści dla Ciebie podczas korzystania z witryny.

Niniejsza polityka dotycząca plików cookie (“Polityka dotycząca plików cookie”) opisuje rodzaje plików cookie używanych przez nas na stronie internetowej oraz nasze cele związane z ich używaniem.

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Polityki plików cookie, skontaktuj się z nami pod adresem [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com). Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, prosimy o zapoznanie się z naszą [polityką prywatności](#).

## Twoja zgoda

Wyrażasz zgodę na umieszczanie plików cookie w Twojej przeglądarce przez nas i naszych zewnętrznych dostawców usług. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką dotyczącą plików cookie w celu

uzyskania szczegółowych informacji na temat tego, dlaczego używamy plików cookie i jakie informacje są przez nie zbierane od i o użytkowniku.

# Wycofanie zgody w dowolnym momencie

Jeśli nie chcesz akceptować plików cookie w związku z korzystaniem ze strony internetowej, będziesz musiał usunąć i zablokować lub wyłączyć pliki cookie za pomocą ustawień przeglądarki; więcej informacji na temat tego, jak to zrobić, znajduje

się poniżej. Należy pamiętać, że wyłączenie plików cookie będzie miało wpływ na funkcjonalność strony internetowej i może uniemożliwić dostęp do niektórych funkcji na stronie internetowej.

## Co to jest ciasteczko?

Cookie to mały plik liter i cyfr, który zapisujemy w Państwa przeglądarce lub na dysku twardym Państwa urządzenia. O ile nie dostosowałeś

ustawień swojej przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookie, nasz system będzie emitował pliki cookie od razu po wejściu na stronę internetową.

## Kluczowe pojęcia

Pliki cookie pierwszej i trzeciej kategorii: to, czy plik cookie jest "pierwszym" czy "trzecim", odnosi się do domeny umieszczającej plik cookie.

- Pliki cookie typu first-party to pliki ustawiane przez stronę internetową, która jest w danym momencie odwiedzana przez użytkownika (np. pliki cookie umieszczone przez domenę naszej strony internetowej).
- Pliki cookie stron trzecich to pliki cookie, które są ustawiane przez domenę inną niż domena strony internetowej odwiedzanej przez użytkownika. Jeśli użytkownik odwiedza stronę internetową, a inny podmiot ustawia plik cookie za pośrednictwem tej strony, jest to plik cookie strony trzeciej.

### Trwałe pliki cookie

Te pliki cookie pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w pliku cookie. Są one aktywowane za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową, która utworzyła ten konkretny plik cookie.

### Pliki cookie sesji

Te pliki cookie pozwalają operatorom stron internetowych na powiązanie działań użytkownika podczas sesji przeglądarki. Sesja przeglądarki rozpoczyna się w momencie otwarcia okna przeglądarki przez użytkownika i kończy się w momencie zamknięcia okna przeglądarki. Pliki cookie sesji są tworzone tymczasowo. Po zamknięciu przeglądarki wszystkie pliki cookie sesji są usuwane.

## Jak usunąć i zablokować nasze pliki cookie

Większość przeglądarek internetowych umożliwia pewną kontrolę nad większością plików cookie poprzez ustawienia przeglądarki. Jeśli jednak w ustawieniach przeglądarki zablokują Państwo wszystkie pliki cookie (w tym ściśle niezbędne pliki cookie),

mogą Państwo nie być w stanie uzyskać dostępu do całej witryny lub jej części. O ile nie dostosowałeś ustawień swojej przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookie, nasz system będzie wydawał pliki cookie od razu po wejściu na stronę internetową.

## Zmiana ustawień plików cookie

Ustawienia przeglądarki umożliwiające zmianę ustawień plików cookie znajdują się zazwyczaj w menu “opcje” lub “preferencje” przeglądarki internetowej. W celu zrozumienia tych ustawień pomocne mogą być poniższe linki. W przeciwnym razie należy skorzystać z opcji “Pomoc” w przeglądarce internetowej, aby uzyskać więcej szczegółów.

- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Firefox](#)
- [Ustawienia plików cookie w Chrome](#)
- [Ustawienia plików cookie w Safari](#)
- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Internet Explorer](#)

## Więcej informacji

Aby dowiedzieć się więcej o plikach cookie, w tym o tym, jak sprawdzić, jakie pliki cookie zostały ustawione oraz jak nimi zarządzać i usuwać, odwiedź stronę [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Jakich plików cookie używamy i dlaczego?

Ogólnie rzecz biorąc, strona używa plików cookie, aby odróżnić Cię od innych użytkowników strony. Pomaga nam to zapewnić Państwu dobre doświadczenia podczas przeglądania strony internetowej, a także pozwala nam na jej ulepszenie.

Pliki cookie, których możemy używać na stronie internetowej, można sklasyfikować w następujący sposób:

- Ściśle konieczne
- Wydajność
- Funkcjonalność
- Targetowanie (na niektórych Stronach)

Niektóre pliki cookie mogą spełniać więcej niż jeden z tych celów.

**Niezbędne** pliki cookie umożliwiają poruszanie się po stronie internetowej i korzystanie z istotnych funkcji, takich jak bezpieczne obszary. Bez tych plików cookie nie możemy świadczyć żądanych usług.

### Używamy tych ściśle niezbędnych plików cookie do:

- Identyfikować użytkownika jako zalogowanego na stronie i uwierzytelniać go
- Upewnij się, że łączysz się z właściwą usługą na stronie internetowej, gdy wprowadzimy zmiany w sposobie jej działania

- Do celów bezpieczeństwa
- Upewnij się, że łączysz się z właściwą usługą na stronie internetowej, gdy wprowadzimy zmiany w sposobie jej działania

Zaakceptowanie tych plików cookie jest warunkiem korzystania z witryny, więc jeśli uniemożliwisz korzystanie z tych plików cookie, nie możemy zagwarantować, że witryna lub zabezpieczenia na stronie będą działać podczas Twojej wizyty.

Pliki cookie dotyczące **wydajności** zbierają informacje o tym, jak korzystasz z witryny, np. jakie strony odwiedzasz i czy napotykasz jakieś błędy. Te pliki cookie nie zbierają żadnych informacji, które mogłyby Cię zidentyfikować i są wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy działania strony internetowej, zrozumienia zainteresowań naszych użytkowników i pomiaru skuteczności naszych reklam.

### Używamy cookies wydajnościowych, aby:

- Przeprowadzanie analiz internetowych: dostarczanie statystyk dotyczących sposobu korzystania z witryny
- Wykonywanie śledzenia podmiotów stowarzyszonych: Przekazanie informacji zwrotnej podmiotom stowarzyszonym, że jeden z naszych gości odwiedził również ich stronę
- Uzyskanie danych o liczbie użytkowników strony, którzy obejrżeli produkt lub usługę

- Pomóż nam ulepszyć stronę internetową, mierząc wszelkie pojawiające się błędy
- Przetestuj różne projekty dla strony internetowej

Niektóre z naszych wydajnościowych plików cookie są zarządzane dla nas przez strony trzecie.

**Pliki cookie dotyczące funkcjonalności** są wykorzystywane do świadczenia usług lub do zapamiętywania ustawień w celu usprawnienia wizyty na stronie.

**Używamy plików cookie funkcjonalności do takich celów jak:**

- Zapamiętywanie zastosowanych ustawień, takich jak układ, rozmiar tekstu, preferencje i kolory
- Zapamiętanie, czy już pytaliśmy Cię, czy chcesz wypełnić ankietę
- Zapamiętywanie, czy już korzystałeś z danego elementu lub listy na stronie, aby nie powtarzać tego samego

- Pokazywanie, kiedy jesteś zalogowany na stronie
- Dostarczanie i pokazywanie osadzonej zawartości wideo

Niektóre z tych plików cookie są zarządzane dla nas przez strony trzecie.

**Targetujące pliki cookie** służą do śledzenia Twoich odwiedzin w witrynie internetowej, a także w innych witrynach, aplikacjach i usługach online, w tym odwiedzanych stron i linków, co pozwala nam wyświetlać Ci w witrynie internetowej ukierunkowane reklamy.

Możemy używać plików cookie do:

- Wyświetlaj reklamy ukierunkowane w obrębie witryny
- Aby poprawić sposób dostarczania spersonalizowanych reklam i treści oraz zmierzyć sukces kampanii reklamowych na stronie internetowej

## Więcej informacji na temat plików cookie

### **Wielka Brytania**

#### **Międzynarodowa Izba Handlowa**

Przewodnik ICC dotyczący plików cookie można znaleźć [tutaj, na stronie internetowej ICC](#).

## Więcej informacji na temat sieci reklamowych osób trzecich

### **UE**

#### **Biuro Reklamy Internetowej**

Przewodnik po reklamie behawioralnej i prywatności w sieci, opracowany przez branżę reklamy internetowej, można znaleźć [tutaj](#).

### **US**

#### **Digital Advertising Alliance**

Przewodnik po reklamie behawioralnej i prywatności w sieci oraz narzędzie DAA Members Opt-out Tool można znaleźć [tutaj](#).

### **Kanada**

#### **Digital Advertising Alliance of Canada**

Przewodnik po reklamie behawioralnej i prywatności online oraz narzędzie DAA Members Opt-out Tool można znaleźć [tutaj](#).

# Więcej informacji o analityce stron trzecich

Więcej informacji na temat plików cookie Google Analytics można znaleźć na stronach pomocy Google oraz w polityce prywatności.

- [Polityka prywatności Google](#)
- [Strony pomocy Google Analytics](#)

Google opracował również dodatek do przeglądarki Google Analytics opt-out; jeśli chcesz zrezygnować z Google Analytics, możesz pobrać i zainstalować dodatek do swojej przeglądarki [tutaj](#).

Google Analytics to usługa analizy oglądalności stron internetowych udostępniana przez Google, Inc. ("Google"). Google wykorzystuje pliki cookie do analizy sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z tej strony internetowej. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. W przypadku aktywacji anonimizacji IP, Google będzie truncate/anonimize ostatni oktet adresu IP dla państw członkowskich Unii Europejskiej, jak również dla innych stron Porozumienia o Europejskim Obszarze

Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwerów Google w USA i tam skracany. Na zlecenie strony internetowej Google wykorzystuje te informacje w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących aktywności użytkownika dla nas i osób trzecich, które pomagają w obsłudze i świadczeniu usług związanych z witryną. Google nie będzie łączył adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, zgodnie z tym co opisano w niniejszej informacji. Należy jednak pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z pełnej funkcjonalności strony internetowej może okazać się niemożliwe. Ponadto można zapobiec gromadzeniu i wykorzystywaniu danych (plików cookie i adresu IP) przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Dalsze informacje dotyczące warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć pod adresem <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> lub [https://www.google.de/intl/en\\_uk/policies/](https://www.google.de/intl/en_uk/policies/).

## About Crawford & Company®

For over 80 years, Crawford has solved the world's claims handling challenges and helped businesses keep their focus where it belongs – on people.



Loss  
Adjusting



Third Party  
Administration



Managed  
Repair



Medical  
Management



On-Demand  
Services



Catastrophe  
Response

**9,000** employees | **50,000** field resources | **70** countries | **\$18B+** annual claims payments

**Crawford®**

CRAW-XXX

Learn more at  
[www.crawco.com](http://www.crawco.com)    