

# Polityka prywatności online w Crawford

Data wejścia w życie: **1 sierpnia 2019 r.**

## Kim jesteśmy

Crawford & Company jest globalnym, niezależnym dostawcą rozwiązań w zakresie zarządzania roszczeniami, świadczącym zintegrowane usługi w zakresie roszczeń, outsourcingu procesów biznesowych i usług konsultingowych na całym świecie na rzecz branży zarządzania ryzykiem i branży ubezpieczeniowej, a także podmiotów samoubezpieczających się. Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności gromadzonych przez nas danych osobowych i zapewnienia jasnych informacji na temat sposobu postępowania z danymi osobowymi. Zachęcamy do uważnego przeczytania niniejszej Polityki prywatności Crawford Online, aby zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie prawa mogą Państwu przysługiwać.

## Zakres niniejszej polityki

Niniejsza Polityka prywatności online firmy Crawford ("Polityka") dotyczy firmy Crawford & Company oraz jej spółek zależnych i stowarzyszonych (razem "Crawford", "my", "nas" lub "nasze") i wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy dane osobowe użytkowników naszych stron internetowych, w tym powiązanych stron i usług online, na których udostępniona jest niniejsza Polityka prywatności ("Strony"). Niniejsza Polityka ma na celu ujawnienie danych osobowych, które zbieramy o użytkownikach naszych Stron, oraz wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy i ujawniamy te dane osobowe, a także jakie wybory i prawa mają poszczególne osoby w odniesieniu do tych danych osobowych.

Crawford & Company jest podmiotem odpowiedzialnym (np. "administratorem danych") za dane osobowe użytkownika gromadzone i przetwarzane zgodnie z niniejszymi zasadami. Jeśli przetwarzanie danych osobowych jest również podejmowane przez inne spółki z Grupy Crawford, z którymi współpracuje użytkownik, są one wraz z Crawford & Company współadministratorami danych osobowych użytkownika. Listę odpowiednich członków Grupy Crawford ("współadministratorów") i ich lokalizacje, a także szczegóły dotyczące sposobu kontaktowania się z firmą Crawford lub korzystania z praw w odniesieniu do danych osobowych użytkownika zawiera sekcja "Kontakt" poniżej.

## **RODO i unijna informacja o ochronie prywatności firmy Crawford ("unijna informacja o ochronie prywatności"):**

Nasza Informacja o ochronie prywatności w dostępna [tutaj](#) zawiera dodatkowe informacje o tym, jak przetwarzamy dane osobowe, które podlegają ogólnemu rozporządzeniu UE o ochronie danych i powiązanim przepisom krajowym Unii Europejskiej/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") (razem "RODO"). Informacja o ochronie prywatności w UE firmy Crawford ma zastosowanie do przetwarzania przez nas danych osobowych użytkowników Stron z UE, a także innych danych osobowych podlegających RODO.

## **Informacje, które gromadzimy**

Możemy zbierać dane osobowe bezpośrednio od użytkownika, na przykład podczas rejestracji w celu otrzymywania wiadomości i informacji, kontaktując się z nami online lub przesyłając formularze za pośrednictwem Stron. Możemy również zbierać dane osobowe od osób trzecich oraz automatycznie poprzez korzystanie ze Stron. W niniejszej Polityce "dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje, które identyfikują lub mogą być wykorzystane do zidentyfikowania konkretnej osoby, i obejmują inne podobne terminy, takie jak dane osobowe lub informacje umożliwiające identyfikację osoby.

## **Informacje zbierane bezpośrednio**

Zbieramy informacje, które użytkownik nam przekazuje lub udostępnia na Stronach, takie jak:

- **Informacje i żądania rejestracyjne**  
Do wielu naszych Stron i innych informacji dostępnych na naszych Stronach można uzyskać dostęp bez konieczności rejestracji. Możemy jednak wymagać podania nazwiska, nazwy firmy i danych kontaktowych w celu uzyskania dostępu do pewnych produktów lub informacji, takich jak raporty i białe książki lub treści e-learningowe. Możemy również wymagać rejestracji lub wypełnienia formularza online w celu złożenia pewnych zapytań, ofert pracy lub innych wniosków. Informacje, które zbieramy, będą się różnić w zależności od kontekstu zapytania,

ale na ogół będą obejmować imię i nazwisko, nazwę firmy, dane kontaktowe, opis zapytania i inne istotne informacje. Poinformujemy Cię, które informacje są obowiązkowe, a które opcjonalne.

- **Komunikacja**  
Gdy użytkownik wysyła do nas e-mail, dzwoni do nas lub kontaktuje się z nami, zachowujemy zapisy dotyczące naszych interakcji i komunikacji z użytkownikiem.
- **Obsługa klienta i wsparcie**  
Przechowujemy również zapisy związane z obsługą klienta i zapytaniami związanymi z obsługą klienta, w tym charakter zapytania, imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe osoby składającej zapytanie, nazwę powiązanej firmy oraz informacje związane z rozwiązaniem zapytania.
- **Komentarze i treść**  
Niektóre obszary Witryn mogą umożliwiać użytkownikowi komentowanie, udostępnianie lub publikowanie innych treści. Gdy użytkownik przegląda tę zawartość, zachowujemy zapis naszej zawartości i może ona być widoczna dla innych użytkowników Stron. Użytkownik może poprosić nas o usunięcie takich treści w sposób określony poniżej.
- **Rekrutacja i kandydaci do pracy**  
Jeśli ubiegasz się o pracę u nas online, będziemy zbierać informacje takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, CV/ życiorys, kwalifikacje zawodowe, historia pracy i inne informacje istotne dla Twojej aplikacji lub które w inny sposób nam przekazujesz.

- **Specjaliści, eksperci, wykonawcy**

Współpracujemy z zewnętrznymi specjalistami, ekspertami, konsultantami i innymi osobami w celu świadczenia usług dla naszych klientów oraz udostępniania naszych produktów i usług w inny sposób. Możemy zbierać informacje za pośrednictwem Stron tych osób trzecich w celu ich rozważenia, sprawdzenia ich kwalifikacji lub przydzielenia im określonych zadań lub pracy.

## Informacje zbierane automatycznie

Używamy plików cookie, plików dziennika, znaczników pikselowych, lokalnych obiektów magazynowych i innych technologii śledzenia do automatycznego zbierania informacji, gdy użytkownicy uzyskują dostęp do Stron lub z nich korzystają, takich jak adres IP, ogólne informacje o lokalizacji, nazwa domeny, odsłony stron, znacznik daty/godziny, typ przeglądarki, typ urządzenia, identyfikator urządzenia, dostawca usług internetowych ("ISP"), odsyłające/wychodzące adresy URL, system operacyjny, język, dane o strumieniu kliknięć i inne informacje o klikniętych linkach, używanych funkcjach, rozmiarze załadowanych, przesyłanych strumieniowo lub usuniętych plików oraz podobne informacje o urządzeniu i użytkowniku. Te automatycznie zbierane informacje mogą również obejmować skrócone identyfikatory pochodzące z adresów e-mail do celów śledzenia między urządzeniami w celu reklamy ukierunkowanej.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji "Pliki cookie i podobne urządzenia" poniżej.

## Inne informacje

- **Obszary o ograniczonym dostępie i formularze zgłoszeniowe**

Możemy udostępniać portale o ograniczonym dostępie oraz pewne formularze zgłoszeniowe, aby umożliwić klientom i innym osobom trzecim (np. osobom zgłaszającym roszczenia) przekazywanie nam informacji lub przeglądanie informacji związanych z usługami świadczonymi na rzecz naszych klientów. Użytkownik musi być upoważniony do korzystania z tych obszarów lub uzyskiwania do nich dostępu, a w przypadku

rejestracji online w celu uzyskania dostępu do nich lub przesłania informacji za ich pośrednictwem, możemy podjąć kroki w celu zweryfikowania upoważnienia i tożsamości użytkownika, w tym poprosić o dodatkowe informacje od użytkownika lub osób trzecich (takich jak klienci, dla których działamy). Chociaż te formularze i portale mogą być dostępne lub połączone ze Stronami, podlegają one dodatkowym zasadom i warunkom.

- **Obsługa klienta i informacje związane z roszczeniami**

Przetwarzamy dane osobowe w wyniku świadczenia usług związanych z obsługą roszczeń i usług pokrewnych na rzecz naszych klientów ("usługi dla klientów"). Informacje te mogą obejmować informacje związane z roszczeniami, szczegóły transakcji, informacje o zdrowiu, niepełnosprawności i informacje medyczne, informacje identyfikacyjne oraz inne informacje; przetwarzanie przez nas tych danych osobowych podlega umowom z naszymi klientami (oraz ich odpowiednim zasadom) – nie zaś niniejszej Polityce – ponieważ działamy w imieniu i zgodnie z instrukcjami naszych klientów (tj. jako podmiot przetwarzający dane).

## Dane o roszczeniach klientów

Nasza podstawowa działalność polega na świadczeniu usług zarządzania roszczeniami i usług pokrewnych na całym świecie – w tym usług administratora roszczeń strony trzeciej (lub "TPA"), likwidacji szkód i związanych z tym ryzyk, usług konsultingowych i innych. Ogólnie rzecz biorąc, usługi te świadczymy na rzecz podmiotów, które zapewniają ochronę ubezpieczeniową, wystawiają lub gwarantują polisy lub są w inny sposób odpowiedzialne za wypłatę odszkodowań, które obsługujemy. Podmioty te określamy mianem "ubezpiezcycieli", co w szerokim ujęciu obejmuje towarzystwa ubezpieczeniowe, brokerów, agentów, ubezpieczycieli, podmioty samoubezpieczające się i inne podmioty, które wystawiają lub gwarantują polisy, zapewniają pokrycie lub w inny sposób podejmują decyzje dotyczące obsługiwanym przez nas roszczeń.

W ramach naszych usług zarządzania roszczeniami, przetwarzamy roszczenia i obsługujemy funkcje administracyjne dla ubezpiezcycieli, takie jak otrzymywanie powiadomień o roszczeniach, zarządzanie formularzami i prośbami o dokumentację oraz świadczenie usług związanych z obsługą klienta

dla osób zgłaszających roszczenia. Pomagamy również ubezpieczycielom w ocenie i ustaleniu ich odpowiedzialności za poszczególne roszczenia oraz wydajemy zalecenia dotyczące zaspokajania roszczeń, w tym płatności, napraw i wymiany. Przetwarzamy dane osobowe w trakcie świadczenia usług zarządzania roszczeniami na rzecz ubezpieczycieli.

Przetwarzanie przez nas danych osobowych związanych z obsługą roszczeń podlega instrukcjom naszych klientów, a nie niniejszej Polityce prywatności online. Chociaż nasza rola zależy od odpowiednich okoliczności,

Crawford jest generalnie podmiotem przetwarzającym dane lub dostawcą usług w zakresie danych osobowych, które przetwarzamy w trakcie świadczenia usług obsługi roszczeń na rzecz ubezpieczycieli; przetwarzamy takie dane osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami naszych klientów lub gdy wymagają tego przepisy prawa. W przypadku, gdy będziemy zobowiązani do przekazania dalszych informacji na temat przetwarzania przez nas danych dotyczących roszczeń dla ubezpieczycieli, nasze działania będą podlegały odrębnej informacji o ochronie prywatności.

## Wykorzystanie danych osobowych

W trakcie prowadzenia naszej działalności wykorzystujemy dane osobowe w celu świadczenia i ulepszania naszych usług, przetwarzania zapytań o pracę, dostarczania informacji o naszych produktach i usługach, odpowiadania na zapytania oraz komunikowania się z Państwem i innymi osobami w inny sposób.

- **Zapewnianie wsparcia i usług**

Aby zapewnić i obsługiwać nasze usługi i Strony, komunikować się z użytkownikiem na temat korzystania ze Stron, odpowiadać na zapytania, rozwiązywać problemy, realizować zamówienia i prośby użytkownika, przetwarzać płatności, skargi i zapytania, zapewniać wsparcie techniczne oraz w innych celach związanych z obsługą klienta i wsparciem.

- **Personalizacja**

Aby dostosować treści wysyłane lub wyświetlane na Stronach w celu zaoferowania personalizacji lokalizacji oraz spersonalizowanej pomocy i instrukcji, a także aby w inny sposób spersonalizować doświadczenia użytkownika.

- **Marketing i promocje**

Dla celów marketingu bezpośredniego i promocji. Aby wysyłać Państwu biuletyny, oferty specjalne lub promocje oraz kontaktować się z Państwem w sprawie naszych produktów lub usług lub informacji, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Jeśli użytkownik znajduje się w jurysdykcji, która wymaga zgody na otrzymywanie elektronicznych wiadomości marketingowych, będziemy wysyłać takie wiadomości tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na ich otrzymywanie.

Nie wykorzystujemy informacji zebranych od osób trzecich w ramach świadczenia usług dla klientów lub obsługi konkretnych roszczeń w celach marketingowych i promocyjnych.

- **Analityka i udoskonalanie**

Aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy uzyskują dostęp do Stron i korzystają z nich oraz innych produktów i ofert, a także w innych celach badawczych i analitycznych, takich jak ocena i ulepszanie naszych usług i operacji biznesowych oraz opracowywanie dodatkowych produktów, usług i funkcji.

- **Ochrona naszych praw prawnych i zapobieganie nadużyciom**

W celu ochrony Stron i naszych operacji biznesowych; w celu zapobiegania i wykrywania oszustw, nieautoryzowanych działań i dostępu oraz innych nadużyć; gdy uznamy to za konieczne do zbadania, zapobieżenia lub podjęcia działań w związku z nielegalnymi działaniami, podejrzeniami o oszustwo, sytuacjami związanymi z potencjalnymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa lub praw osób lub stron trzecich, jak również naruszeniami naszych Warunków użytkownika lub niniejszej Polityki prywatności.

- **Zgodność z obowiązkami prawnymi**

W celu przestrzegania prawa lub postępowania sądowego. Na przykład, możemy ujawnić informacje w odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe i inne zgodne z prawem żądania organów regulacyjnych i organów ścigania, w tym w odpowiedzi na wymogi bezpieczeństwa narodowego lub ujawnienia informacji przez organy ścigania.

- **Ogólne operacje biznesowe**  
Gdy jest to niezbędne do administrowania naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem rejestrów i funkcjami prawnymi.
- **Anonimizacja i pseudonimizacja**  
Możemy pozbawiać informacje tożsamości i tworzyć anonimowe i zagregowane zestawy danych oraz raporty w celu oceny, ulepszania i rozwijania naszej działalności, produktów i usług, przygotowywania raportów porównawczych dotyczących naszej branży oraz dla innych celów badawczych i analitycznych.
- **Usługi dla klientów i obsługa roszczeń**  
Jak już wspomniano, możemy gromadzić pewne dane osobowe online, które są wykorzystywane do świadczenia usług dla klientów (w tym usług związanych z obsługą roszczeń), a także wykorzystywać takie dane osobowe w imieniu i zgodnie z instrukcjami naszych klientów oraz zgodnie z naszymi umowami z klientami.

## Ujawnianie informacji

Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim. Ogólnie rzecz biorąc, ujawniamy zebrane przez nas dane osobowe w następujący sposób:

- **Grupa Crawford**  
Jako firma globalna, Państwa dane osobowe mogą być udostępniane naszym spółkom stowarzyszonym i zależnym (wymienionym tutaj), których postępowanie z danymi osobowymi podlega niniejszym zasadom.
- **Dostawcy usług**  
Możemy udostępniać informacje o użytkowniku usługodawcom zewnętrznym, którzy wykorzystują te informacje do świadczenia usług na naszą rzecz, takim jak podmioty przetwarzające płatności, dostawcy usług hostingowych, audytorzy, doradcy, konsultanci oraz dostawcy usług obsługi klienta i wsparcia.
- **Użytkownicy korporacyjni**  
Jeśli użytkownik korzysta ze Stron w imieniu swojej firmy (naszego klienta), możemy udostępnić takie informacje odpowiedniemu klientowi.
- **Transfery biznesowe**  
Możemy ujawniać lub przekazywać informacje, w tym dane osobowe, w ramach fuzji, sprzedaży i transferu naszych aktywów, przejęcia lub restrukturyzacji całości lub części naszej działalności, upadłości lub podobnego zdarzenia, w tym w związku z due diligence przeprowadzonym przed takim zdarzeniem, jeśli jest to dozwolone przez prawo.
- **Wymagane prawnie**  
Możemy ujawnić informacje o użytkowniku, jeśli jest to wymagane przez prawo (np. organom ścigania, sądom lub innym podmiotom, np. w odpowiedzi na wezwanie do sądu lub nakaz sądowy).
- **Ochrona naszych praw**  
Możemy ujawnić informacje, gdy uznamy to za konieczne, aby odpowiedzieć na roszczenia wysunięte przeciwko nam lub, przestrzegając procedur prawnych (np. wezwań lub nakazów), egzekwować lub administrować naszymi umowami i warunkami, w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, dochodzenia i ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Crawford, naszych klientów i klientów lub innych osób.
- **Dane zanonimizowane i zagregowane**  
Możemy udostępniać informacje zbiorcze lub pozbawione tożsamości osobom trzecim do celów badawczych, marketingowych, analitycznych i innych, pod warunkiem, że takie informacje nie identyfikują konkretnej osoby.
- **Polecenia**  
W przypadku złożenia przez Państwa prośby o skierowanie związanej z projektem, naprawą lub inną prośbą, lub gdy poproszą nas Państwo o skierowanie Państwa do lub dopasowanie wykonawcy, eksperta lub innego profesjonalisty (np. poprzez sieć Contractor Connection), udostępniemy informacje przekazane nam przez Państwa wykonawcom sieciowym, ekspertom lub innym profesjonalistom, którzy mogą być w stanie pomóc w realizacji Państwa projektu.

- **Usługi dla klientów oraz dane osobowe związane z roszczeniami**

Jak wspomniano powyżej, jesteśmy dostawcą usług dla naszych klientów oraz podmiotem przetwarzającym dane w odniesieniu do danych osobowych, które gromadzimy w ramach świadczenia usług na rzecz klientów (w tym usług związanych z obsługą roszczeń). Wszelkie dane osobowe, które gromadzimy w związku z obsługą roszczeń w imieniu naszych klientów, mogą zostać ujawnione takim klientom lub innym podmiotom zgodnie z zaleceniami klientów; takie ujawnienia podlegają zasadom obowiązującym u naszych klientów.

## Pliki cookie i podobne urządzenia

My i nasi dostawcy usług korzystamy z plików cookie, pikseli, skryptów java i innych mechanizmów śledzenia w celu śledzenia informacji o korzystaniu z naszych Stron i możemy łączyć te informacje z innymi informacjami, w tym danymi osobowymi, które gromadzimy na temat użytkownika. Nasza [Polityka dotycząca plików cookie](#) zawiera dalsze informacje na temat korzystania przez nas z plików cookie.

### Cookie

Pliki cookie to alfanumeryczne identyfikatory, które przenosimy na dysk twardy komputera użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej w celach archiwizacyjnych. Niektóre pliki cookie pozwalają nam ułatwić Państwu nawigację po naszych Stronach, podczas gdy inne są używane do przyspieszenia procesu logowania lub do umożliwienia nam śledzenia Państwa działań podczas korzystania z naszych Stron. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie, ale jeśli wolisz, możesz edytować opcje przeglądarki, aby zablokować je w przyszłości. W części Pomoc na pasku narzędzi większości przeglądarek można znaleźć informacje o tym, jak uniemożliwić komputerowi przyjmowanie nowych plików cookie, jak sprawić, by przeglądarka powiadamiała użytkownika o otrzymaniu nowego pliku cookie lub jak całkowicie wyłączyć pliki cookie.

### Clear GIFs, znaczniki pikselowe i inne technologie

Clear GIF to niewielkie grafiki z unikalnym identyfikatorem, podobne w działaniu do plików cookie. W przeciwieństwie do plików cookie, które są przechowywane na dysku twardym komputera, czyste GIF-y są osadzone w niewidoczny sposób na

stronach internetowych. Możemy używać czystych GIF-ów (zwanymi również sygnalizatorami WWW, robakami internetowymi lub znacznikami pikselowymi) w związku z naszymi Stronami, aby, między innymi, śledzić działania użytkowników naszych Stron, pomagać nam w zarządzaniu treścią oraz tworzyć statystyki dotyczące korzystania z naszych Stron. My oraz nasi zewnętrzni dostawcy usług używamy również czystych GIF-ów w wiadomościach HTML wysyłanych do naszych klientów, aby pomóc nam śledzić wskaźnik odpowiedzi na wiadomości e-mail, określić, kiedy nasze wiadomości e-mail są przeglądane oraz śledzić, czy nasze wiadomości e-mail są przekazywane dalej.

### Pliki dziennika

Większość przeglądarek gromadzi pewne informacje, takie jak adres IP, typ urządzenia, rozdzielczość ekranu, wersja systemu operacyjnego oraz typ i wersja przeglądarki internetowej. Informacje te są zbierane automatycznie i przechowywane w plikach dziennika.

### Analityka stron trzecich

Do oceny korzystania z naszych Stron używamy również zautomatyzowanych urządzeń i aplikacji, takich jak Google Analytics (więcej informacji [tutaj](#)). Używamy tych narzędzi do zbierania nieosobowych danych o użytkownikach, aby pomóc nam w ulepszaniu naszych Stron i doświadczeń użytkowników. Dostawcy usług analitycznych mogą używać plików cookie i innych technologii do wykonywania swoich usług i mogą łączyć informacje, które zbierają o użytkownika na naszych Stronach z innymi informacjami, które zebrali dla własnych celów. Niniejsza Polityka nie obejmuje takiego wykorzystania danych przez osoby trzecie.

## Sygnaly Do-Not-Track

Nasze Strony nie reagują na sygnały “nie śledź”. Aby uzyskać więcej informacji na temat sygnałów do-not-track, proszę kliknąć [tutaj](#). Użytkownik może

jednak wyłączyć pewne śledzenie, jak omówiono powyżej (np. wyłączając pliki cookie) i określono w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#).

## Reklama oparta na zainteresowaniach

Na niektórych z naszych Stron możemy współpracować z zewnętrznymi sieciami reklamowymi, firmami analitycznymi, usługami pomiarowymi i innymi (“firmy reklamowe innych firm”) w celu wyświetlania reklam na naszych Stronach oraz zarządzania naszymi reklamami w witrynach, aplikacjach mobilnych i usługach online innych firm. My i te firmy reklamowe innych firm możemy używać plików cookie, znaczników pikselowych i innych narzędzi do zbierania informacji o aktywności na naszych Stronach (a także na stronach i w usługach innych firm), jak również adresu IP, identyfikatora urządzenia, identyfikatorów plików cookie i reklam oraz innych identyfikatorów, ogólnych informacji o lokalizacji oraz, za zgodą użytkownika, informacji o geolokalizacji urządzenia; my i te firmy reklamowe innych firm wykorzystujemy te informacje, aby dostarczać użytkownikowi bardziej odpowiednie reklamy i treści oraz oceniać skuteczność takich reklam i treści.

Aby uzyskać informacje na temat stron trzecich, z którymi możemy współpracować w celu wyświetlania ukierunkowanych reklam w witrynach stron trzecich oraz pomiaru skuteczności naszych działań marketingowych i kampanii, należy zapoznać się z naszą [Polityką plików cookie](#). Możesz również uzyskać więcej informacji na temat reklamy ukierunkowanej lub “reklamy opartej na zainteresowaniach” i zrezygnować z wielu sieci reklamowych w poniższych witrynach branżowych:

- **Kanada**  
[www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca)
- **UE**  
[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)
- **U.S.**  
[www.aboutads.info](http://www.aboutads.info)

Więcej informacji można znaleźć w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#).

## Marketing bezpośredni

Możemy wysyłać okresowe promocyjne wiadomości e-mail do użytkownika, a tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, uzyskamy na to zgodę użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji zawartymi w promocyjnej wiadomości e-mail.

Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania wiadomości e-mail dotyczących zaleceń lub innych informacji, które naszym zdaniem mogą go zainteresować, możemy nadal wysyłać wiadomości e-mail dotyczące konta użytkownika lub wszelkich usług, o które użytkownik poprosił lub które od nas otrzymał.

## Przekazy międzynarodowe

Jesteśmy firmą globalną, a dane, które zbieramy od Państwa mogą być przekazywane, udostępniane lub przechowywane oraz podlegać żądaniom organów ścigania w jurysdykcjach poza Państwa rodzimą

jurysdykcją, w tym w Stanach Zjednoczonych, na Filipinach, w Australii, Kanadzie, Unii Europejskiej i innych jurysdykcjach (patrz spółki grupy wymienione tutaj), w których my (lub nasi dostawcy usług)

prowadzimy działalność. Niektóre z tych jurysdykcji, w tym Stany Zjednoczone i Filipiny, mogą nie zapewniać poziomu ochrony danych równoważnego z Państwa rodzimą jurysdykcją. Podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe otrzymają odpowiedni poziom ochrony w jurysdykcjach, w których je przetwarzamy, w tym poprzez odpowiednie pisemne warunki przetwarzania danych i/lub umowy o przekazywaniu danych.

Jeśli użytkownik przebywa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a my przetwarzamy jego

dane osobowe w jurysdykcji, którą Komisja Europejska uznała za niezapewniającą odpowiedniego poziomu ochrony danych ("kraj trzeci"), wdrożymy środki mające na celu odpowiednią ochronę jego danych osobowych, takie jak wprowadzenie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (formularz tych klauzul można znaleźć tutaj) lub innych środków, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako zapewniające odpowiednie zabezpieczenia w zakresie ochrony danych osobowych podczas przekazywania ich do kraju trzeciego.

## Bezpieczeństwo

Wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia i środki techniczne w celu ochrony danych osobowych, które mamy pod naszą kontrolą, przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem (takie

jak, w stosownych przypadkach, kontrole dostępu i szyfrowanie). Jednak żadne środki bezpieczeństwa danych nie mogą zagwarantować 100% bezpieczeństwa.

## Retencja

Co do zasady, przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały one zebrane, lub tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, rozstrzygnięcia sporów, prowadzenia odpowiedniej dokumentacji biznesowej, zgodnie z wymaganiami klientów oraz w celu egzekwowania

naszych umów. Możemy przechowywać dane osobowe przez dłuższy czas, jeśli jest to wymagane przez nasze zobowiązania regulacyjne, zobowiązania z tytułu odpowiedzialności zawodowej lub jeśli uważamy, że jest to konieczne do ustanowienia, obrony lub ochrony naszych praw i interesów prawnych lub praw i interesów innych osób.

## Twoje wybory i prawa

**Wiemy, jak ważne są dokładne dane.**

### Dostęp, zmiany i poprawki

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do danych osobowych, które nam przekazałeś, zażądać poprawienia wszelkich niedokładnych informacji, które nam przekazałeś, zażądać usunięcia lub sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich informacji lub zażądać papierowej kopii niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o przesłanie prośby na adres [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com).

Marketing bezpośredni. Użytkownik może zawsze zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości e-mail dotyczących marketingu bezpośredniego, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w takich wiadomościach lub wysyłając e-mail na adres [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com). Crawford może nadal wysyłać użytkownikowi wiadomości związane z transakcjami lub usługami, takie jak ogłoszenia o usługach i wiadomości administracyjne.



## Skargi

Podjmiemy kroki w celu rozwiązania wszelkich skarg dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę prywatności w Państwa jurysdykcji.

## Osoby z UE

Dodatkowe informacje dla osób z [UE](#) na temat ich praw wynikających z przepisów UE dotyczących ochrony danych osobowych są dostępne w naszej [Informacji o ochronie prywatności w UE](#).

## Twoje prawa do prywatności w Kalifornii

Mieszkańcy Kalifornii mają prawo raz w roku zażądać od nas bezpłatnej informacji o danych osobowych (jeśli takie istnieją), które ujawniamy osobom trzecim dla ich własnych celów marketingu bezpośredniego w poprzednim roku kalendarzowym. W stosownych przypadkach informacje te obejmowałyby listę kategorii danych osobowych,

które zostały udostępnione, oraz nazwy i adresy wszystkich stron trzecich, którym udostępniliśmy informacje w bezpośrednio poprzedzającym roku kalendarzowym. Jeśli jesteś mieszkańcem Kalifornii i chciałbyś złożyć taki wniosek, prosimy o przesłanie go na piśmie na adres [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com).

## Strony internetowe osób trzecich

Strony Crawford mogą zawierać linki do stron internetowych lub usług osób trzecich. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności danych stosowane przez takie

strony trzecie, których praktyki podlegają ich własnym politykom i procedurom prywatności, a nie Polityce prywatności online Crawford.

## Informacje o dzieciach

Nasze Strony nie są skierowane do dzieci i nie zachęcamy dzieci do przekazywania nam jakichkolwiek danych osobowych. Nie zbieramy świadomie żadnych danych osobowych od dzieci poniżej 16 roku życia. Jeśli

masz powody, aby sądzić, że dziecko poniżej 16 roku życia, bez zgody rodzica lub opiekuna, przekazało nam dane osobowe za pośrednictwem Stron, skontaktuj się z nami pod adresem [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com).

## Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w celu odzwierciedlenia zmian i będziemy publikować zmiany poprzez aktualizację Polityki Prywatności (i datę wejścia w życie) na tej stronie. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, które wpłyną na sposób, w jaki traktujemy Państwa dane osobowe, postaramy się powiadomić Państwa z wyprzedzeniem, np. poprzez umieszczenie

w widocznym miejscu na tej stronie internetowej lub bezpośrednio wysłanie powiadomienia. Zachęcamy do okresowego przeglądania niniejszej strony internetowej i naszej Polityki, aby zrozumieć, w jaki sposób Crawford chroni Państwa dane osobowe. Po wejściu w życie, zmienione zasady będą miały zastosowanie do użytkownika i jego danych osobowych.

# Skontaktuj się z nami

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki, skontaktuj się z nami pod adresem: [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com)

Jeśli użytkownik przebywa w Unii Europejskiej, może również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych w UE, jak określono w [Powiadomieniu o prywatności w UE](#).

## Inni członkowie grupy Crawford

### Crawford & Company

5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

### STANY ZJEDNOCZONE

Broadspire Services, Inc.  
5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

Crawford & Company International, Inc.  
5335 Triangle Parkway NW  
Peachtree Corners,  
GA 30092 USA

### AUSTRALIA

Crawford & Company  
(Australia) Pty Limited  
Level 18, 383 Kent Street  
Sydney, NSW 2000 AU

### KANADA

Crawford & Company (Canada) Inc.  
539 Riverbend Drive,  
Kitchner Ontario N2K 3S3 CA

## About Crawford & Company®

For over 80 years, Crawford has solved the world's claims handling challenges and helped businesses keep their focus where it belongs – on people.



Loss  
Adjusting



Third Party  
Administration



Managed  
Repair



Medical  
Management



On-Demand  
Services



Catastrophe  
Response

**9,000** employees | **50,000** field resources | **70** countries | **\$18B+** annual claims payments

**Crawford®**

Learn more at  
[www.crawco.com](http://www.crawco.com)    