

El desafío cibernético

Monitoreo de riesgos de seguridad
en todo el mundo



El desafío cibernético

Actualmente nos encontramos en un mercado que se está endureciendo, con una capacidad reducida, desafíos geopolíticos y un cambio en el apetito de suscripción. Existen preocupaciones en el mercado en torno a la exposición agregada, las sanciones y los riesgos relacionados tanto a exposiciones de daños a terceros de largo plazo, como a los riesgos operativos o de daño propio de corto plazo.

Todo lo anterior está impulsando un mayor enfoque en los formatos y condiciones de suscripción, el costo de la transferencia de riesgos, y las primas, condiciones de reaseguro para incluir límites de cobertura, montos mayores de deducible y/o cláusulas de coseguro del propio asegurado.

En el primer semestre de 2022, Beazley reportó un resultado combinado del 74 por ciento, que implica una mejora de 22 puntos con respecto al mismo período del año pasado *. Gran parte de esto se atribuye a un enfoque para afrontar el riesgo de ransomware, menores volúmenes de reclamos por póliza, mejor selección de riesgos y aumento de primas.

Sin embargo, estos resultados pueden verse favorecidos por las actuales reducciones mundiales en los volúmenes de reclamos, incluida la falta de eventos sistémicos o escenarios de 'ciber-catástrofes'. También hemos visto una reducción del 30 por ciento en los ataques de ransomware en el primer trimestre de 2022 en comparación con el cuarto trimestre de 2021. Esto, sin embargo, podría ser de corta duración, a medida que los actores de amenazas se reestructuran y se adaptan a los nuevos climas regulatorios, geopolíticos y económicos. Ya hay evidencia de que los actores de amenazas apuntan cada vez más a los países en desarrollo y de ingresos medios, que están adoptando una digitalización rápida pero que no necesariamente tienen el perfil de seguridad o la gobernanza de EE.UU. u otros países del G7. Esto, a su vez, crea un riesgo para los gobiernos locales y los proveedores de infraestructura nacional crítica, el que fácilmente podría extenderse y afectar a los países de altos ingresos que dependen de ellos.

Como tal, es probable que permanezcamos en

un entorno de suscripción cauteloso en el corto a mediano plazo, donde el apetito, la suscripción cuidadosa y el precio serán los principales impulsores del mayor riesgo corporativo o facultativo. Del mismo modo, redacciones más estrictas, para incluir límites y sublímites con controles impuestos a las soluciones de respuesta a siniestros, llevarán al mercado medio al ámbito de las PYMES.

Naturalmente, hay una búsqueda de equilibrio entre valor y el costo: las primas han aumentado significativamente en los últimos 12 a 18 meses, lo que quizás era necesario, pero ¿hemos llegado a un punto de inflexión?

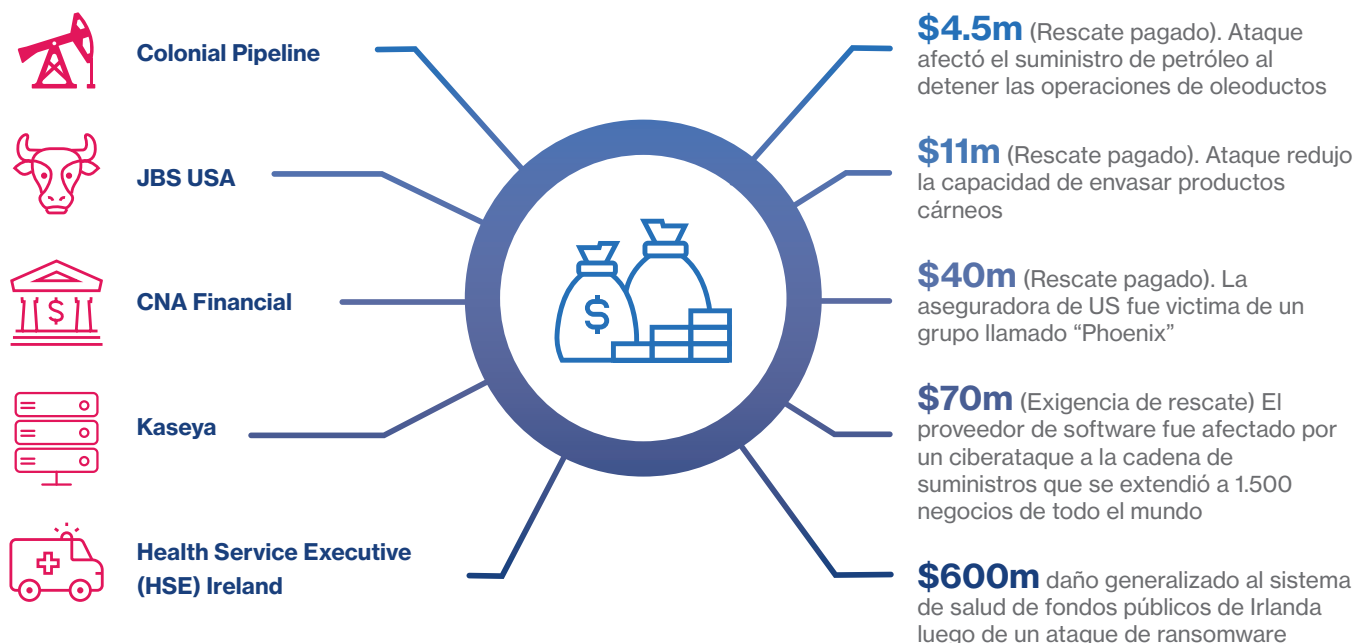
Ahora vemos también empresas que aceptan o solicitan deducibles y retenciones mayores. Algunos se están moviendo incluso hacia posiciones de autoseguro o a seguros de exceso, utilizando las primas ahorradas para invertir, administrar y mejorar su perfil de seguridad. También estamos viendo una mejor comprensión del riesgo, donde las empresas tienen el control de sus necesidades de transferencia de riesgos alineadas con sus arreglos de planificación de continuidad comercial y la planificación interna de respuesta a incidentes, a menudo posicionados y acordados con el Asegurador.

Con todo esto, y particularmente para riesgos más grandes, se depende menos ahora de las soluciones de respuesta a incidentes de las aseguradoras y se enfoca más en la cobertura de indemnización proporcionada para las exposiciones principales, como el ransomware, la cadena de suministro y la infraestructura crítica. El riesgo en estos casos es que aunque el Asegurador pueda ser informado de un incidente de acuerdo con los términos de la Póliza, tendrá menor visibilidad respecto a acciones propuestas y, con eso, una menor capacidad de influir en la reacción y manejo de costos y gastos.

La mitigación del riesgo, el impacto y la exposición después de un incidente es de suma importancia para todas las partes, particularmente cuando entramos en un período de inflación. El enfoque principal del asegurado será recuperar el negocio alineado a la asesoría y servicios especializados recibidos. Por su parte los Aseguradores querrán tener certeza sobre su

* Fuente: Beazley PLC: https://investor.relations.beazley.com/~/_media/Files/B/Beazley-IR/documents/interim-report-2022.pdf

Ransomware – algunos de los mayores casos individuales del 2021



Fuente: Munich Re - Cyber insurance: Risks and trends 2022

© Munich Re, 2022

exposición al tiempo que respaldan las necesidades del asegurado según la cobertura disponible. Sin embargo, si el asegurado gestiona solo la respuesta al siniestro, ¿quién protege los intereses del Asegurador?

Crawford como liquidador de siniestros nominado

El mercado siempre ha propendido a la buena práctica de tener un liquidador de siniestros nominado en los programas de seguros de daños propios y de responsabilidad civil, no solo para proteger los intereses de las aseguradoras sino también para ayudar al asegurado a gestionar el reclamo hasta una resolución satisfactoria.

Esto incluye el compromiso con todas las partes claves, la gestión estratégica de la pérdida y las acciones de mitigación, el apoyo a la toma de decisiones y la comunicación de esas decisiones a los Aseguradoras para facilitar el análisis de cobertura; la gestión de expectativas, la reserva, la cuantificación y el ajuste general del siniestro, todo lo cual debe llevarse a cabo de manera oportuna y eficaz.

La misma buena práctica podría y debería adoptarse en el área de riesgos cibernéticos, en beneficio de todas las partes, particularmente porque a menudo operamos en un entorno de crisis donde la toma de

decisiones rápidas es clave. El liquidador especializado en pérdidas cibernéticas está en una posición ideal para respaldar esto, alineado con nuestra experiencia para obtener una rápida comprensión de las circunstancias específicas del siniestro y para orientar el mejor camino a adoptar con acciones acordadas entre todos y basadas en la información disponible en el momento.

Lo anterior implica también una mayor aplicación y beneficio cuando los informes técnicos o de causa (que permiten la prueba de la pérdida), no están disponibles o bien cuando los abogados los retienen por ser información privilegiada.

La designación temprana del liquidador no solo facilita la recolección de información clave, sino que también ayuda a garantizar que las acciones de mitigación se centren en las áreas clave de riesgo o pérdida financiera, evitando costos innecesarios o excesivos.

De la misma forma ocurre en la nominación de ajustadores en siniestros de daño propio o responsabilidad civil el liquidador, el corredor y la aseguradora deben trabajar juntos en materia de Cyber, antes del siniestro, para construir relaciones, recabar información preliminar y documentar el procedimiento. Nuevamente, esto es de gran beneficio en caso de un ciber ataque y ayuda a garantizar una respuesta efectiva, la continuidad del enfoque para afrontar el siniestro y valor para el cliente.



Para obtener más información sobre Crawford Cyber Solutions o nuestros servicios especializados de contabilidad forense y ajuste de pérdidas cibernéticas, comuníquese con:

Paul Handy

BSc (Hons), MBA, ACII, FCILA, FUEDI-ELAE, FIFAA ACMI

Global Head of Cyber

T: **+44 207 265 4320**

M: **+44 7827 879187**

E: **paul.handy@crawco.co.uk**

www.crawco.com/services/cyber-risk

LATAM Contact

Jorge Gutiérrez Cuadra

Director

Professional & Financial Risk Liability

Crawford Chile

T: **+56 2 2676 9268**

M: **+56 9 9047 3418**

E: **jgutierrez@crawford-gml.cl**

www.crawford-gml.cl

About Crawford & Company®

For over 80 years, Crawford has solved the world's claims handling challenges and helped businesses keep their focus where it belongs – on people.



Loss
Adjusting



Third Party
Administration



Managed
Repair



Medical
Management



On-Demand
Services



Catastrophe
Response

10,000 employees | **50,000** field resources | **70** countries | **\$14B** annual claims payments

Restoring lives, business and communities.

Crawford®

Learn more at

www.crawco.com/services/cyber-risk

f t in