



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



FOR IMMEDIATE RELEASE

CRAWFORD & COMPANY® CANADA APPOINTS ANDREA KIRKLAND AS VICE PRESIDENT OPERATIONS, FIELD

TORONTO (September 2, 2025) Crawford & Company (Canada) Inc. is pleased to announce the appointment of Andrea Kirkland as vice president, operations—field, effective September 2, 2025.

Andrea has been a dedicated member of Crawford for many years, bringing extensive experience in leadership roles across the business. Most recently, she led Contractor Connection Canada, where she built high-performing teams and drove outstanding results for clients.

“I am deeply honored and excited to step into this role,” said Kirkland. “My commitment has always been to build strong, capable teams that consistently deliver exceptional outcomes. I’m looking forward to working closely with our talented operations professionals and client partners across Canada as we enter this next phase of growth.”

Melanie Hughes, president, edjuster, expressed her enthusiasm for the appointment: “Andrea’s deep operational insight and her proven ability to inspire and lead teams make her the ideal choice for this role. Her elevation to this role marks an exciting step forward as we continue to enhance service delivery and deepen our client relationships across the country.”

Crawford is confident that Andrea’s leadership will bolster operational excellence and reinforce the company’s commitment to delivering innovative, client-focused solutions nationwide.

About Crawford®

Based in Atlanta, Crawford & Company (NYSE: CRD-A and CRD-B) is a leading global provider of claims management and outsourcing solutions to insurance companies and self-insured entities with an expansive network serving clients in more than 70 countries. The Company’s two classes of stock are substantially identical, except with respect to voting rights for the Class B Common Stock (CRD-B) and



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092

protections for the non-voting Class A Common Stock (CRD-A). More information is available at www.crawco.com.

Tag: Crawford-Corporate

#

Media contacts:

Lynn Cufley
+44 207 265 4067
Lynn.Cufley@crawco.uk

Katie Cline
+1 470 792 5678
Katie.Cline@us.crawco.com



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

CRAWFORD & COMPAGNIE® CANADA NOMME ANDREA KIRKLAND COMME VICE-PRÉSIDENTE OPÉRATIONS, TERRAIN

TORONTO (2 septembre 2025) Crawford & Compagnie (Canada) Inc. est ben content d'annoncer la nomination d'Andrea Kirkland comme vice-présidente, opérations—terrain, à partir du 2 septembre 2025.

Andrea fait partie de la famille Crawford depuis un bout, apportant une riche expérience dans des postes de leadership au sein de la boîte. Récemment, elle a été à la tête de Contractor Connection Canada, où elle a formé des équipes qui défoncent et a réalisé des résultats extraordinaires pour ses clients.

"Je suis vraiment honorée et excitée de prendre ce poste," a déclaré Andrea Kirkland. "Mon engagement a toujours été de bâtir des équipes solides et capables qui livrent des résultats exceptionnels à tous les coups. J'ai hâte de travailler de près avec nos pros des opérations et nos partenaires clients à travers le pays alors qu'on entre dans cette nouvelle phase de croissance."

Melanie Hughes, présidente d'edjuster, a exprimé tout son enthousiasme pour cette nomination : "L'expérience opérationnelle d'Andrea et sa capacité à inspirer et à diriger des équipes en font le choix parfait pour ce poste. Sa promotion marque un pas en avant palpitant alors qu'on continue d'améliorer notre service et de renforcer nos liens avec les clients au pays."

Crawford est convaincu qu'avec son leadership, Andrea va renforcer l'excellence opérationnelle et l'engagement de l'entreprise à livrer des solutions innovantes et axées sur le client à l'échelle nationale.

About Crawford®

Basée à Atlanta, Crawford & Company (NYSE : CRD-A et CRD-B) est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de gestion des sinistres et d'impartition pour les compagnies d'assurance et les entités auto-assurées avec un vaste réseau desservant des clients dans plus de 70 pays. Les deux catégories d'actions de la Société sont essentiellement identiques, sauf en ce qui concerne les droits de vote pour les actions ordinaires de catégorie B (CRD-B) et les protections pour les actions ordinaires de



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



catégorie A sans droit de vote (CRD-A). De plus amples renseignements sont disponibles à www.crawco.com.