



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



FOR IMMEDIATE RELEASE

CRAWFORD & COMPANY® CANADA APPOINTS KELLY STEVENS AS CHIEF OPERATING OFFICER

TORONTO (March 1, 2026) - Crawford & Company (Canada) Inc. is pleased to announce the appointment of Kelly Stevens as chief operating officer (COO), effective immediately.

In this expanded role, Stevens will have overall responsibility for Crawford Canada's business operations, including Loss Adjusting, Third Party Administration (TPA), Contractor Connection and Network Solutions. By bringing these businesses under a single operational leadership structure, Crawford aims to strengthen coordination, streamline decision-making, and deliver greater consistency and efficiency for clients and partners across Canada.

"I'm honoured to take on this role and lead our teams across Canada. My priority is to align business operations, strengthen collaboration, and empower our people to deliver exceptional results. By connecting our capabilities and focusing on execution, we will continue to raise the bar for both our teams and our clients alike."

Stevens is a proven leader with deep operational expertise and a strong track record of guiding teams through change while delivering results. Her people-centered leadership approach, combined with her operational insight, has played a key role in advancing Crawford Canada's capabilities and supporting long-term growth.

Greg Smith, president, Canada, who oversees Crawford's entire Canadian operations said the appointment represents an important step forward for the organization.

"This transition strengthens Crawford Canada's ability to operate with greater consistency, alignment, and responsiveness across the country," said Smith. "It positions us to streamline decision making, support our teams more effectively, and continue improving the experience we deliver to clients every day."

Smith added, "Kelly's promotion to COO is an important step for Crawford Canada. Her leadership style, operational insight, and ability to bring people together will help us strengthen our national footprint and continue evolving the way we serve clients. This is a positive move for our teams and for the organization as a whole."



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092

Crawford Canada looks forward to working closely with leadership teams across third party administration, loss adjusting, and property solutions to identify synergies and capture growth opportunities across all business areas under Stevens' leadership.

About Crawford®

Based in Atlanta, Crawford & Company (NYSE: CRD-A and CRD-B) is a leading global provider of claims management and outsourcing solutions to insurance companies and self-insured entities with an expansive network serving clients in more than 70 countries. The Company's two classes of stock are substantially identical, except with respect to voting rights for the Class B Common Stock (CRD-B) and protections for the non-voting Class A Common Stock (CRD-A). More information is available at www.crawco.com.

Tag: Crawford-Corporate

#

Media contacts:

Lynn Cufley
+44 7585 901936
Lynn.Cufley@crawco.uk

Katie Cline
+1 470 792 5678
Katie.Cline@us.crawco.com



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



en français

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

CRAWFORD & COMPANY® CANADA NOMME KELLY STEVENS AU POSTE DE CHEFFE DE L'EXPLOITATION

TORONTO (1er mars 2026) – Crawford & Company (Canada) Inc. a le plaisir d'annoncer la nomination de Kelly Stevens au poste de chef des opération(COO), avec prise d'effet immédiate.

Dans le cadre de ses nouvelles fonctions élargies, Mme Stevens assumera la responsabilité globale des des opérations de Crawford Canada, notamment l'expertise en sinistres, l'administration par des tiers (TPA), Contractor Connection et les solutions réseaux. En regroupant ces secteurs sous une seule structure de leadership opérationnel, Crawford vise à renforcer la coordination, à simplifier la prise de décisions et à offrir une plus grande cohérence et efficacité à ses clients et partenaires partout au Canada.

« Je suis honorée d'assumer ce rôle et de diriger nos équipes à l'échelle du Canada. Ma priorité est de mieux aligner nos opérations, de renforcer la collaboration et de donner à nos gens les moyens d'obtenir des résultats exceptionnels. En misant sur la synergie de nos expertises et sur l'exécution, nous continuerons d'élever les standards, tant pour nos équipes que pour nos clients », a déclaré Mme Stevens.

Leader chevronnée, Kelly Stevens possède une solide expertise opérationnelle et un excellent historique de leadership axé sur l'accompagnement des équipes dans des contextes de transformation, tout en générant des résultats. Son approche centrée sur les personnes, jumelée à sa vision opérationnelle, a contribué de façon importante à l'évolution des capacités de Crawford Canada et dans le soutien de sa croissance à long terme.



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092

Greg Smith, président de Crawford Canada et responsable de l'ensemble des opérations canadiennes de Crawford, a indiqué que cette nomination représente une étape importante pour l'organisation. « Cette transition enforce la capacité de Crawford Canada à opérer avec davantage de cohérence, d'alignement et d'agilité à l'échelle nationale, a affirmé M. Smith. Elle nous permet de simplifier la prise de décisions, de mieux soutenir nos équipes et de continuer à améliorer l'expérience que nous offrons quotidiennement à nos clients. »

M. Smith a ajouté : « La promotion de Kelly au poste de chef des opérations constitue une étape clé pour Crawford Canada. Son style de leadership, sa compréhension approfondie des opérations et sa capacité à mobiliser les équipes contribueront à renforcer notre présence nationale et à faire évoluer continuellement notre façon de servir nos clients. Il s'agit d'une décision positive pour nos équipes et pour l'organisation dans son ensemble. »

Crawford Canada se réjouit de collaborer étroitement avec les équipes de direction des secteurs de l'administration par des tiers, de l'expertise en sinistres et des solutions immobilières afin d'identifier des synergies et de saisir des occasions de croissance dans l'ensemble des secteurs d'activité sous le leadership de Mme Stevens.

À propos de Crawford®

Établie à Atlanta, Crawford & Company (NYSE : CRD-A et CRD-B) est un chef de file mondial en solutions de gestion des réclamations et d'impartition destinées aux compagnies d'assurance et aux organisations autoassurées. L'entreprise s'appuie sur un vaste réseau au service de clients dans plus de 70 pays. Les deux catégories d'actions de la société sont essentiellement identiques, à l'exception des droits de vote associés aux actions ordinaires de catégorie B (CRD-B) et des protections accordées aux actions ordinaires sans droit de vote de catégorie A (CRD-A). Pour en savoir plus, visitez le www.crawco.com.

Étiquette : Crawford-Corporate

###

Contacts médias :



Crawford & Company®
5335 Triangle Parkway NW
Peachtree Corners, GA 30092



Lynn Cufley
+44 7585 901 936
Lynn.Cufley@crawlco.uk

Katie Cline
+1 470 792 5678
Katie.Cline@us.crawlco.com