

Crawford®

Servicios Marítimos

Crawford LATAM



Con más de 80 años de experiencia y presencia en más de 70 países en todo el mundo, Crawford actúa y gestiona reclamos independientemente de la clase de riesgo y del lugar donde ocurran.

Nuestros especialistas en transporte marítimo y terrestre cuentan con una amplia formación para aplicar sus conocimientos en cada país donde operamos en América Latina, así como en el resto del mundo.

La experiencia acumulada en la Región nos permite tener una comprensión completa de las regulaciones marítimas y comerciales, así como de los aspectos claves del proceso de estiba, desestiba, medios de transporte, operaciones portuarias, logísticas, movimiento de carga y bodegaje, en cada uno de los países donde actuamos.

Los servicios de ajuste de reclamos en casco juegan un papel esencial en la protección de los activos en la industria naviera. Nuestra experiencia, combinada con una red global de profesionales altamente calificados, garantiza que los propietarios y operadores de embarcaciones puedan navegar con confianza, sabiendo que tienen un socio confiable para gestionar cualquier reclamo que puedan enfrentar en el complicado mundo marítimo.



Nuestros ajustadores están certificados bajo la Norma GTS de Crawford & Co, lo que nos permite brindar una solución integral a siniestros de alta complejidad y tamaño, poniendo a disposición del mercado latinoamericano profesionales con vasta experiencia en distintas especialidades que son capaces de evaluar y estimar daños en condiciones extremas en cualquier lugar del mundo.

Brindamos servicios en todas las áreas de Marine; incluyendo la inspección simple de embarques, el análisis de control de pérdidas, el ajuste de accidentes o las reclamaciones marítimas para cargas a bordo de las naves o localizadas en tierra.

Además, ofrecemos servicios administrativos completos para terceros, aceptación centralizada de reclamaciones de casco y maquinaria, P&I, riesgos marítimos y asistencias complejas relacionadas con el mundo marítimo.





¿Por qué Crawford?

- Por los servicios ofrecidos a nivel global mediante una red de expertos, que incluye peritos de seguros, científicos medioambientales, ingenieros, consultores y gestores especialistas según sea necesario.
- Por el cumplimiento y estricta adherencia a la legislación en vigor.
- Por la capacidad de incorporar una estrategia multidimensional que incluye una atención personalizada con plataformas de acuerdo con la necesidad y circunstancias del cliente, 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año.
- Por los procedimientos y estándares de transparencia en la generación de informes especializados.
- Por el equipo experto que utiliza su experiencia para minimizar el impacto sobre el negocio. Reduciendo el gasto en indemnizaciones y garantías financieras para las aseguradoras.
- Por la vasta experiencia en atención al cliente. Y manejo del reclamo en cualquier parte del mundo.
- Porque la comunidad multinacional y global de riesgos y seguros necesita un equipo de expertos con enfoque en la industria para evaluar y gestionar daños en condiciones extremas.
- Porque usamos tecnología de vanguardia para garantizar una investigación exhaustiva y precisa.



Nuestros Servicios



Transporte

Ofrecemos soluciones completas y eficientes para la atención de siniestros de transporte nacional, cubriendo todos los aspectos, desde inspecciones en zonas primarias y secundarias hasta el destino final. Nuestro proceso es adaptable, ofreciendo inspecciones presenciales y/o remotas según la gravedad del siniestro, el valor en riesgo y los acuerdos específicos con nuestros clientes.

Cabotaje

Llegamos en forma rápida y oportuna al lugar donde ocurra el siniestro de todo tipo de cargamentos, incluyendo Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros.



Catástrofes

Tenemos la experiencia y el soporte tecnológico para afrontar los diversos tipos de catástrofes, entregando soluciones, apoyo y respuestas oportunas a cualquier tipo de siniestro.



Cascos de Navas

Contamos con expertos en evaluación para precisar los daños a embarcaciones deportivas, pesqueras, mercantes y de pasajeros. Somos especialistas en la investigación de accidentes en colisiones y abordajes, cargamentos y naufragios, salvamentos, incendios y explosiones, entre otros. Nuestras capacidades en Cascos nos permiten determinar la indemnización adecuada y asegurar una reparación o reemplazo rápido y efectivo.



P&I

Los reclamos en P&I abarcan una amplia gama de situaciones, entre los que destacan: daños a la carga, contaminación del medio ambiente marino y accidentes. Nuestro compromiso es proporcionar una respuesta rápida y efectiva a cada uno de estos desafíos, asegurando el manejo del siniestro de principio a fin en toda la Región donde operamos.



Nuestros Servicios



Exportaciones

Somos Liquidadores de Seguros para cargas de exportación. Gracias a nuestra red a nivel mundial, inspeccionamos en destino, donde se determinan las causas y daños a cargas aseguradas como Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros. El servicio incluye los puntos críticos de la logística en la operación de exportación.

Importaciones

Atendemos todo tipo de siniestro, evitando daños y pérdidas en el transporte, así como en la logística de mercancías. Nuestras principales áreas son: Carga de Proyecto, Retail, Maquinaria y equipos, Materias primas y electrónica, entre otros.



STP

La rápida evolución del comercio de los seguros en la Región ha demandado el desarrollo de esta cobertura para comerciantes, plantas industriales y empresas de logística, abarcando tanto las materias primas, productos en procesos, productos terminados y los bienes transportados.

Nuestra destacada experiencia en el análisis y manejo de siniestros nos permite efectuar inspecciones y certificaciones, abordando los puntos más relevantes en el registro de cargas nuevas o dañadas, verificando así su condición al arribo o en el momento de ser exportadas. Asimismo, nuestro equipo está capacitado para detectar los posibles riesgos en la preparación de la carga y de proyectos que requieran ser elaborados o transportados. Este servicio es una ventajosa herramienta en la confección del plan de manejo o riesgo de las mercancías que nuestros clientes transportan, especialmente en la industria vitivinícola, agrícola, graneles, cargas refrigeradas, minería, y electrónicas, entre otras.

Para este servicio atendemos a los mercados de aseguradoras, reaseguradores, grandes y pequeños importadores y exportadores nacionales/ extranjeros, retail, mineras, forestales, fruterías, puertos y sector industrial.



Contactos

Oficinas Crawford en LATAM:



LATAM – President

Leonardo Semenovitch
Tel: +55 11.3879.7517
leonardo.semenovitch@us.crawco.com



Marine & Transportation Director Latin America

Arnaldo Rotella Macchiavello
Tel: +56 22.676.9543
arotella@crawford.cl



Argentina y Uruguay – Country Manager

Carolina Fagiani
Tel: +54 9 11.4161.5488
carolina.fagiani@crawfordargentina.com.ar



Brasil – Country Manager

Eduardo Ribeiro
Tel: +55 11 98912.9376
Eduardo.ribeiro@crawfordbrasil.com.br



Brasil – Head of Marine

Amabyle Nappi
Tel: +55 11 98896.1654
amabyle.nappi@crawfordbrasil.com.br



Chile – Country Manager

Fernando Varas Ramos
Tel: +56 22.6769.200
fvaras@crawford.cl



Chile – Marine & Transportation Manager

Fernando Arroyo
Tel: +56 22.6769.550
farroyo@crawford.cl



Chile – Exports & Imports Deputy Manager

Giorgio Botto
Tel: +56 22. 6769.502
gbotto@crawford.cl



Chile – Quality Surs Manager

Marco Bucarey
Tel: + 56 22.6769.522
mbucarey@crawford.cl



Colombia – Operations Manager

Juan José Rhenals
Tel: +57 301.7860.164
jrhenals@crawfordaffinity.com



México – Country Manager

Fernando Bustos Picot
Tel: +52 55.1510.3741
fbustospicot@crawco.mx



Perú – Country Manager

Gabriel García
Tel: +51 1.221.5769
gabrielgarcia@crawford.com.pe



Perú – Transportation Managert

Eduardo Pastor
Tel: +5199.509.8423
eduardo.pastor@crawford.com.pe



Contactos

Representantes Independientes:



Ecuador – Independent Correspondent

Ricardo Valle
Tel: +59 399.810.1955
rvalle@opa-crawford.com



El Salvador – ADECA Independent Correspondent

José Nicolas Montes
Tel: +503 7887.5525
jnmontes@adeca.com.sv



Guatemala – ADECA Independent Correspondent

Samantha Alvarado R.
Tel: +502 4175.7672
s.alvarado@adeca.com.gt



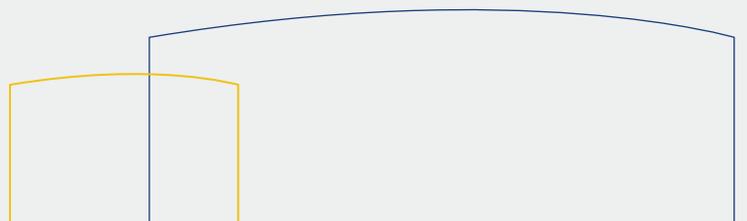
Honduras – ADECA Independent Correspondent

Faustino Burgos
Tel: +504 3149.3131
f.burgos@adeca.com.gt



Nicaragua – ADECA Independent Correspondent

Luis Alberto Ortega
Tel: +505 8510.7913
ax.ortega@adeca.com.gt



Contactos

Crawford otras regiones:



Canadá

John Hosty
Tel: +1905.320.3861
John.Hosty@crawco.ca



Europa

Bart Boer
Tel: +31655.796.101
Bartboer@crawco.nl



Estados Unidos

Capt. John Tirel
Tel: +1912.803.6049
John.Tirel@us.crawco.com



Reino Unido

Bobby Nolan
Tel: +44 (0)7802.591.290
bobby.nolan@crawco.co.uk



Oriente Medio

Isabella Contreras
Tel: + 971.0 50.381.3873
Isabel.contreras@crawco.me



Asia

Arne Eisfeld
Tel: + 65 6.632.8688
arne.esifeld@crawford.asia



Hong Kong

Wendy Lee
Tel: +852.9211.7621
Wendy.lee@crawford.asia



Japón

Satoshi Yamazaki
Tel: +8180.3176.2448
Satoshi.yamazaki@crawford.co.jp



Singapur

Dan Yeo
Tel: +65 879.99497
Dan.yeo@crawford.asia



Australia

Kevin Roche
Tel: +61458.831.189
kevin.roche@crawco.com.au

80+ años de servicio | 10k empleados | 70 países

Crawford®

Crawford & Company®
1391 NW 136th Ave Sunrise, FL 33323 USA
+1305.371.5572

 Crawford & Company LATAM
 crawcoLATAM